

## 車禍處理步驟：

交通事故之發生原因,通常是"積非成是"的違規習慣或"不熟悉交通法規"所造成，所以當事故發生時，第一件事不是吵架，而是理性處理，對於經驗不足者應立即聯絡專業或相關人員協助處理(如事故鑑定人員、交通警察、保險員等…)。另請記得務必做到下列幾件事：

1.傷患送醫	(即撥打 119，如需親送一定要先確認傷患狀況並先撥打 110 報警)
2.報警處理	警方分兩組處理：一是派出所警員(針對肇事刑責)處理與對當事人、證人作筆錄，所以請特別注意針對你所作的筆錄內容若與你的描述不符時，你必須要求更正後再簽名(你的筆錄就是依據你所言寫)；另有交通警察(針對車禍現場相關證據知蒐集)做現場測量、初步肇事因素分析(警方不做肇事責任之定案，而是由車鑑會進行「肇事責任」鑑定)。當事人可於事故兩週後向當地交通大隊申請"交通事故證明書"(並勾選事故現場圖+照片)，以作為事後責任釐清與求償之重要證據。
3.自行蒐證	(為了補充警方資料之不足並可作為求償要件。蒐證內容包括：各種痕跡、雙方車損、相關標誌標線號誌設施、當時路況等；以及尋求現場目擊證人與附近監視錄影、和解與相關洽談之錄音)。
4.聯絡保險	洽詢保險相關理賠與準備內容，並且在和解前務必告知保險公司。
5.和解注意	(勿聽信口頭承諾，最好有文字及當事人簽名為證；另須特別注意賠償內容，求償金額是否包含強制險、財產損失…等，均須載明和解細節；和解前須確認保險事項)。
6.尋求協助	(包括肇事責任鑑定、相關法律、保險、和解賠償談及判等) 法規查詢 →進入 <a href="http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query2.asp?no=K004">http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query2.asp?no=K004</a> →道路交通管理處罰條例、安全規則、標誌標線號誌設置規則 →所有條文 →尋找這個畫面的資料(在工具列的"編輯"內) →搜尋相關條文與處罰(尋找目標填入："轉彎車"、"受傷"…等) →然後一直按下一個，即可找出所有相關規定
7.肇事責任	「車輛行車事故鑑定委員會」所做的鑑定，會依據警方所提供之肇事現場圖及相關證據為主，所以警方之蒐證調查為肇事責任釐清之重點(如發現警方之調查資料非事實，得向相關單位申訴並要求重新調查)。司法機關對鑑定會所做鑑定之採信率高達 90%以上，所以送鑑定是非常重要的。

	<p>&lt; <b>初步分析</b> &gt;警方會主動做肇事責任初步分析(供參考.並非確定肇事責任),可於二週後向交通隊洽詢並申請「事故證明書」(另要求附上事故現場圖與照片等)。</p> <p>&lt; <b>自費申請</b> &gt;可主動向「車向行車事故鑑定委員會」詢問及提出申請,費用:2000~3000、時間約二個月內。</p> <p>&lt; <b>法院囑託</b> &gt;於提起訴訟後,由法院囑託車鑑會,進行肇事責任之鑑定。鑑定作業應依據「車輛行車事故鑑定及覆議作業辦法」。</p>
8.提出訴訟	如和解不成,對方又置之不理,您可主動提出訴訟,將雙方責任釐清,再透過法律途徑尋求強制性的民事賠償。(民事案件為告訴乃論,亦即不告不理,同時警方不得主動參與民事和解或以不當手段來促成和解)
9.喪失權益	事故發生六個月內,必須向肇事地點之轄區刑事組或地方法院提出告訴,超過六個月將喪失權益。(另事故死亡案件屬非告訴乃論與一般事故不同,檢察官將依法提起公訴)
10.切勿輕忽	一個小疏忽可能導致權益嚴重受損!千萬別被誤為「肇事者」,無論如何先釐清「肇事責任」。即使對方傷亡,如果我方未違規,而是對方違規,即無刑責與賠償!

摘錄自：車禍防治聯盟  
<http://www.995.tw/car/?p=721>