

特色托育人員

新竹縣北區居家托育服務中心

雙月刊-創刊號

同心·童心

保親同心以童心托育



指導單位:衛生福利部社會及家庭署



主辦單位:新竹縣政府



承辦單位:明新學校財團法人明新科技大學

目錄

一、中心服務項目.....	p1
二、主題特色托育人員.....	p3
三、感謝有你.....	p8
四、優良托育事蹟.....	P13
五、訪視輔導員心得分享.....	P17
六、托育百寶袋.....	P21



- 新竹縣北區居家托育服務中心 雙季刊 -

《同心•童心》創刊於 110 年 6 月，發行此刊物最重要是希望它成為一個托育人員之間交流經驗的平台，也可以激勵大家朝一個更專業的托育人員目標前進，這將會是持續發行的刊物，未來也鼓勵每一位托育人員主動投稿。

本期刊物邀請的對象包括:資深托育人員、積極擔任組長、志工服務工作、接獲表揚或受到家長高度肯定的托育人員。大家可以從本期刊物中感受到托育人員的專業追求，他們與幼兒及家長的關係是正向密切的；他們樂在托育服務；他們用心規劃托育環境；他們認真設計適合幼兒的活動並建立自己的居家服務，相信這些分享的內容將有助於涵養中心托育人員的專業精神和態度。

本刊每年出版二期，將同時建置電子刊物供大家閱覽，期望托育人員們的專業和努力能讓更多人看見!

新竹縣北區居家托育服務中心

保世怡主任

傅慧玲督導

2021 年 5 月 30 日



中心服務項目~托育人員在職訓練

中心辦理托育人員在職研習課程，依據托育人員問卷回饋需求與配合衛生福利部社會及家庭署「托育人員在職訓練課程實施計畫」之課程類別、訓練時數、課程範圍、課程目標、相關知識及建議課程主題開辦課程。藉由研習課程的參與、讓托育人員在專業能力上能持續提升及精進，進而提供有品質的托育，讓幼兒得到完善的照顧，提供照顧者抒壓之機會、強化照顧者親職能力、建立良好托育關係之目的，透過多元研習課程活動、讓托育人員在托育專業面能全方位提升，並將專業運用在實務面。 ▼基本救命術=嬰幼兒CPR

▼親子遊戲運用技巧



▼故事技巧運用與道具製做



▲樂在保母工作-認識兒童發展

▼蒙特梭利-生活教育



▲居家托育人員公共意外責任險權益之探討



中心服務項目~協力圈主題成長活動

小團體性質的『托育人員協力圈』，是運用小團體組織在聯繫上的效能性、互動上的單純性與支持性、以及建制管制總表每季追蹤使用狀況，協調與動員上的彈性之組織與特性，辦理協力圈主題成長活動，增進托育人員彼此的情誼並鼓勵托育人員之間互相支持合作，提供協力圈(教保小組) 托育人員情感聯繫與工作支持、托育實務的分享與問題解決、以及資訊的雙向聯繫等服務功能，提升托育人員對於居家托育工作的自導自信，並達成托育人員對於居家托育服務品質的了解與改善之增能成就。

▼手語課: 這個手型是柔軟的柔喔！



▲自我(行銷)成長檔案



▲協力改造托育環境



▲經驗分享小餐包和餅乾製作教學



▲登山樂



▲親子體能活動

主題特色托育人員~生活即學習~

托育人員:蔡依利

在日常生活與寶貝做遊戲互動，開心學習生活技能!

家長的參與以及配合保母準備素材，孩子回家也樂於分享~



一、名稱：好玩的紙盒！

活動目標：舉手之勞做環保，綠色環境更美好！

活動大綱：讓幼兒觀察紙盒的大、小、形狀，將紙盒分類，幼兒與同儕之間一起動動腦從玩樂中學習，抱著天馬行空的想像力把紙盒疊高高、圍圓圈、搭小火車、蓋房子...無限的創造力。活動結束後，引導幼兒與同儕合作把紙盒拆開、壓平，由此強化小手的精細動作促進手眼協調力，玩具不一定要花錢購買，生活上，隨手可得的資源~重覆利用 歡樂無限！



二、名稱：幼兒瑜珈（貓式）

活動目標：提升幼兒身體的柔軟度、專注力、平衡感。

活動大綱：在輕鬆氣氛中，播放柔和的輕音樂，享受肢體伸展的樂趣，孩子模仿力強會仔細觀察示範者動作，許多姿勢都是靠想像力，不要求孩子立即達成動作，從簡單的平躺、站立、臥姿，慢慢練習，進行時間可依據幼兒的年齡及當下的情緒反應適度做調整，肌肉放鬆可以降低緊張和不安的情緒，提升幼兒專注力及增加耐心，有助於身體健康成長。



從任職多年的職場退休後，內心對未來茫然之際老婆看不下去無所事事的我鼓勵我一起參與居家托育的事業期間剛好又碰上政府補助的托育人員課程可以進修於是就踏上保爸這條工作之路



時至今日從事著居家托育工作，我認為專業進修與提升是非常重要的
一環！所以參與在職研習的九大類課程就是我們取得專業的重要資源。其中可以學習到龐大的幼兒保育專業知識技巧，並非只有跟著寶寶玩和睡及吃這樣簡單而已~完整多元的方向大致可分為:嬰幼兒發展、食品配方、急救處理、心肺復甦、福利法規等等...透過各類課程講師的薰陶，加強我們的工作自信和實務運用，讓家長對我們更加信任與放心!

我覺得一位優質的保母需要用愛與尊重每位孩子的獨特性。針對不同個性與方式來陪伴寶寶成長、適時正確的得給予發展協助及刺激，並保持正向積極的心態，補充家長不及照護的部分。成為寶寶父母的工作協助者! 說來不是太容易的目標，卻是我和老婆努力的方向，也是我們夫妻倆成為托育工作者重心和樂趣。

在這樣一份需要對孩子與家長負起責任的專業工作領域，壓力當然還是有的還好除了我和老婆是“聯合托育”可以互相支援外，更要感謝「北區居家托育中心」的組織及輔導老師們。他們熱心、耐心地聆聽我們工作上碰到的障礙;有的來自寶寶狀況或是家長方面及法規的疑問與不確定之請教~中心的老師們總是能夠為我們的疑問在 line、電話中即時解惑並提供協助，且會在定期訪視的時候親自說明。我們還有湖二組的「小組團隊」模式。由每年的小組長擔任中心與居家/在宅保母們的溝通橋樑，除了推動行政佈達更加深組員之間的互動維繫，

加強了凝聚的情感成了互相幫忙的重要力量!

非常感謝老師們以及優秀可愛的湖二組組員們，讓我們夫妻始終覺得有一群精實、熱心更有愛心的夥伴們做後盾，在擔任托育工作中可以非常安心及放心的發揮所長~期許，未來我們夫妻倆能夠盡自己的能力讓更多寶寶快樂成長。秉持著愛的教育~提供安全與愉快的環境經營居家托育事業，陪伴未來的小小主人翁們能健康與茁壯!

童言童語

孩子們正在玩玩具

寶寶:玩著自己的飛機

貝貝:玩著他的小汽車

寶寶:(心底聲音~~~好想要玩對方的玩具)

貝貝:依然自己玩著小汽車

寶寶:我愛你!可以分享你的玩具嗎?



在幼教工作職場上有 7 年經驗和目前從事保母工作已快 10 年經驗的我，將之前在職場上工作的累積經驗運用在現在當保母工作中。

每一個孩子的發展都不同，在學習上也有快和慢的情形。我會依照孩子年齡層不同而區分有哪些是適合的教具或玩具，1 歲以前的孩子，我會以感官性教具為主（例如：聲光音樂、觸覺書、黑白故事書），孩子會將感官索體驗到的轉化成知識並保存在大腦中。1 歲後的孩子，我會以學習思考邏輯性為主，透過教具來引導孩子操作增進學習思考能力。通常會遇到二種型態的孩子~孩子的學習能力強:主動式學習力強，

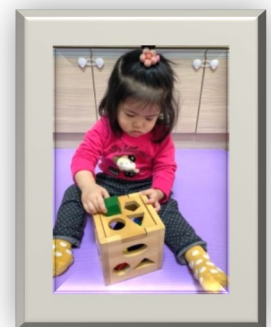
在操作較具方面，能夠自己獨自思考並且會發問問題來解決，經由自己反覆的練習操作能快速的完成，而感到喜悅和成就感。孩子的學習力慢:被動式學習，



在操作教具方面，遇到困難容易放棄或不想學習的

態度面對，需較長時間的練習操作，不斷的鼓勵和經過引導之下，慢慢建立孩子的自信心，孩子自己也有察覺已能夠自己完成操作，露出驚訝的表情。

透過多元的教具，讓孩子們盡情的探索、學習、創造，是孩子教育的重要元素。同一個教具有不同方式的操作玩法，孩子藉由思考邏輯和自由發揮來完成教具，也從教具遊戲過程中隨著好奇新而不斷探索學習。



孩子從玩當中學習輪流、等待、分享及學習如何與人相處，也是增進人際關係之一。當孩子在操作教具時，如果有遇到困難，先建議讓孩子學習思考的解決問題能力和正向學習態度，即使失敗也沒有關係，藉由引導方式增進孩子的自信心和創造能力。

~我的初衷是給予孩子們快樂的學習環境，快樂的玩樂成長~

主題特色托育人員~~保爸的心路歷程

托育人員:梁煥琳

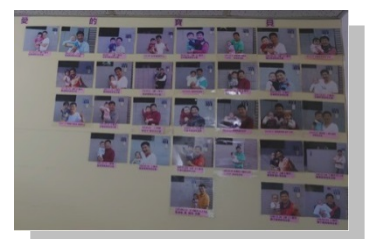


我民國 42 年生，可想而知我是一位阿公，我於 93 年退出傳統產業進入幼稚園，開娃娃車司機，開始與幼兒接觸了 5 年，覺得幼兒好天真、活潑、可愛，心靈從此產生與幼兒互動，在某天，看到幼稚園老師說要去考保母證照，經老師解說，跟幼兒相處心靈會很年輕與快樂，加上自己的四個孩子(3 女 1 男)及外甥都是我和太太一起照顧長大的，可以嘗試保母這塊園地，就這樣意然而然決定利

用假日上課 126 小時保母核心課程之訓練，三個月後順利考取丙級保母人員技術士證照，進而踏入了托育工作領域之中。

做一個獨立男保母的阻礙超多，因為台灣社會保母行業多是以女性為主的一個職業，從開始，居家托育服務中心輔導人員告知有家長需求會協助媒合，可是遲遲不見家長電話與登門尋找托育，等輔導人員追蹤後才知家長說男保母就表示不考慮送托；也有電話詢問得知是男保母，也隨即掛電話，登門拜訪的家長也是聊聊天，看環境都說不錯，離開時說一句話“男性保母要問家人意見”最後沒下文，托付意願超低，真正的做起男保母才知，男保母起步為艱，比起女性難上加難~慢慢地提起勇氣挑戰開啟男保母的托育生崖，若是碰到送托的是女寶寶，談到洗澡或換尿布時是男保母在換洗，爸媽馬上聞之色變。

後來，家長也在一些場合聽見很多保母同學談起托育事宜，保母同學掛保證我的為人處事使家長放心，加上鄰居給我的支持說我們:「帶寶寶方式很棒，每個寶寶都肥嘟嘟的、家教不錯、孩子有禮貌.....加上當時的中心輔導員積極協助我，歷經 5 年來在臉書、保母部落格、寶寶電子檔案製作、改善托育環境、專業進修的努力下，終於家長送托的意願增加，歷經 1 年來家長從寶寶各方面的發展、生活教育、以及成長狀況等等，得知保爸的付出，家長很願意將兄弟倆一起送收托給保爸，從那時起三年多來，托育我的托育人數一直都是額滿的，保爸的口碑就從此



傳開來。聽到年輕爸媽對我說“阿公阿婆的愛惜與擁抱是爸媽的左右手、男保母能力不會比女人差。讓我更堅信選擇保爸這個職業是無誤的。

至今 110 年已陸續進來 3 位 女生 每個女寶寶都長得活潑健康長大，也得到家長信任和讚譽，歷經 13 年托育工作累計托育心得與經驗都能随心應變讓每個男女寶寶平安、活潑、健康長大，因此在村里鄰居及市場及網路都會口耳相傳男保母的用心。

感謝居家托育服務中心，跟著協力圈同學一起成長，感謝督導的領導，還有謝輔導員的陪伴，自 104 年起當選小組長總召集人至 107 年卸下重任，在客廳牆壁貼上來自中心給予的感謝狀都深深鼓舞著我，我未來托育是有很大幫助。

保親神隊友

親愛的保母：

謝謝您與阿婆及全家，這兩年多來用心照顧偉任，

非常慶幸當時只花一個多月就遇上您，偉任就是注定要給你們帶的~ 哈!

兩年多來看著偉任天天在保母家天天吃好睡好，成長得很好，很善良、體貼、有禮貌、有主見、很活潑、很搗蛋也愛講話，是您後天的教育，讓他懂愛與被愛，我跟爸爸也很堅定，假若是自己帶孩子肯定不會帶這麼好，也會從焦慮中放手!

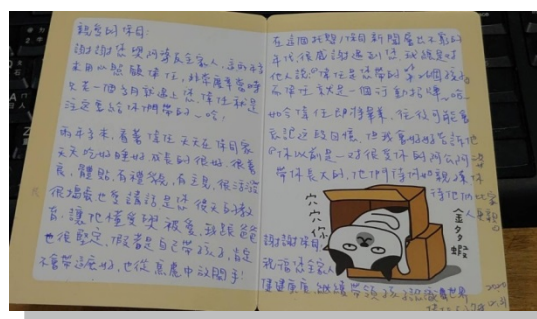
在這托嬰/保母新聞層出不窮的年代，很感謝遇到您，我總是對他人說：「偉任是您帶的第 26 個孩子」而偉任就是一個行動招牌。



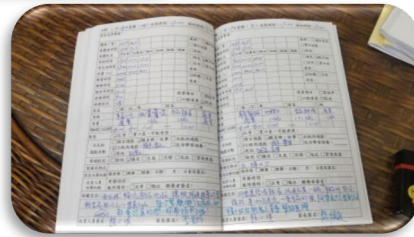
如今偉任即將畢業，往後可能會忘記這段回憶，但我會好好告訴他，以前有一對很愛你的阿公阿婆帶你長大的，他們待你如親孫，比家人更親。

謝謝保母，祝福您全家人，健健康康，繼續帶領孩子認識世界。

偉任の媽咪 敬上



保親神隊友



保母&家人

還記得要送樂樂去保母家前，可能是初為人母，我哭哭啼啼的跟老公說，她還那麼小，我捨不得，保母會不會好好待她？甚至提出第一天我可以跟在保母旁一邊的荒謬要求。

接下來，第二胎藍藍，卻是育嬰假未結束就送去給阿姨，不是不愛她，而是很放心！

感謝老天讓我們認識心琪保母，樂樂和藍藍多了阿姨愛她們，而且悉心照顧她們，每天的育兒日誌是我們的寶貝交換日記，除了基本的吃喝拉睡紀錄，阿姨會寫下寶貝的童言童語或進步的地方，也會寫下待注意的事項。

老公還開玩笑說，以後這些本子就當嫁妝吧！

每日接送和保母小聊一下，交換育兒資訊，有很多時候是我們依賴著她，跟她求救，阿姨都會大方傳授密笈，孩子生病時，阿姨也會很心疼，我覺得她是真的很愛孩子，視如己出。每天總是帶著開心的心情去接孩子，感謝阿姨把孩子打理得乾乾淨淨的，還會綁上漂亮的髮型，現在樂樂即將要進入成長的下一個階段~幼兒園，我們都會記得女兒的第一位老師-保母阿姨。

對於我們這種沒有爺爺奶奶協助的雙薪家庭，保母無疑是最好的選擇，交給專業，一起共同成長，也感謝托育資源中心人員的協助。

樂樂&藍藍媽咪 110.4.23

保親神隊友

素素姐:

您對孩子非常有耐心，教育方面甚至比我們做父母的還細心，經常積極與我們討論幼兒發展，給予我們孩子現階段年齡育兒相關資訊，不僅僅是托嬰而已，細心觀察孩子的發展變化，凡事還會鼓勵孩子多動手，自己試試看，也會在托育時段中與寶貝進行一些小遊戲，給予適當的發展活動，促進小朋友的身心發展！



除了副食品正餐外，還常常做蛋糕或餅乾給寶貝們吃，真的是很棒！環境整體明亮且乾淨，小型社區住宅，有圍牆有鐵門，住戶單純，小朋友散步曬太陽既方便又安全。感謝保母與保爸，在這 463 天裡，懷著愉悅的心情，一切以寶貝為考量，與寶寶互動之間溫馨，將孩子委託與您，讓我們可以很放心地去上班，也能夠透過保爸/保媽的分享，參與了孩子的成長。

安安媽咪與爸比 敬上



吃飯時感恩詞
保母:謝謝爸爸
小孩們:謝謝爸爸
保母:謝謝媽媽
小孩們:謝謝媽媽
保母:謝謝您們辛苦賺錢
給我們飯飯吃



保親神隊友

提供貼心服務-充滿愛的服務

托育人員：怡璇保母、道明保爸

自從把女兒交給了保母夫妻兩照顧以後，從最初的學會爬、坐、走路、認識顏色與圖卡、講話，一直到現在的日常生活禮儀、人與人之間的相互尊重，這些學習的經驗都是經由從小到大日積月累而成的，雖然保母她們夫妻倆都很少提起，但是每天接孩子回家時，藉由與孩子的互動，都可以得知今天在保母家所學習到的新知識與禮儀，我們遇到的保母屬於會默默付出，只要對孩子好的事情就一定會盡力去做，時時與家長溝通，調整與孩子之間的互動，雖然先天已決定的事情無法改變，但是保母她們夫妻倆以行動來證明後天的教育環境才是最重要的，讓孩子在學習中成長，成長之中也快樂的學習，有了一個好的環境再加上用心對孩子的付出教育，身為家長的我，一定要給予她們夫妻倆最大的肯定，這是一種用言語無法表達的感激!



還有另外一件事情，我也是覺得她們能讓整個社會溫暖起來的地方，就是關懷弱勢團體，不僅自己做愛心，也讓我們有一起參與的機會，她們總是能及時的提供弱勢團體最需要的物資，讓愛能送到各個角落，讓弱勢團體不再被遺忘!如果要推薦竹北最優良保母，

那肯定推薦賴保母(怡璇姊)與楊保爸(道明兄)!

婕容爸爸&媽咪 敬上

保親神隊友

早療之托育旅程

在維維出生第四天就收到聽力篩檢未過的通知，擔憂和不安瞬間取代了生孩子的喜悅，反覆的去醫院檢查結果卻一次比一次讓人沈重。我們不知道孩子成長會遇到什麼阻礙，對於往後如何照護也完全沒有頭緒。



中間諮詢過基金會與聽力公司，跑了不同的醫院聽了各種醫生的建議與分析，在三個月確認了有聽損的狀況。當時雅文基金會有提到保母會是對聽損兒很關鍵的存在，所以在確定狀況後我們就有跟珮珮老師說明後續配合的方式，還好珮珮老師知道了維維狀況以後依然不離不棄，持續和我們溝通並試著了解照護方式。除了和我們一起學習配戴助聽器、聽能訓練的方法，也持續觀察維維對聲音的反應並跟我們討論孩子的狀況，讓我們可以放心的把維維交給老師，每天都能看見維維開心的笑容。



我們也慢慢的觀察到維維對於聲音的靈敏度越來越好，並且有去醫院確認到狀況進步到是微聽損，只是後續仍需要持續配戴助聽器輔助聽能。在早療的路程上維維會越來越進步，也謝謝老師一直以來的配合。

維維爸媽敬上

優良托育事蹟~托育人員的貼心服務~

托育人員：陳昀珮

第一階段：參觀~生產

猶記在去年夏天來臨時，我們夫妻正在準備開放名額給有需要托育服務的機長參觀，當時收托的家長很熱心的幫忙介紹她的同事給我們於是很快的聯繫上並安排參觀托育環境聊聊未來收托的一些細節照顧...等的話題，在參觀後我們一直都保持聯繫（這是我自己本身的服務因為即使後來沒有收托但只要家長有任何育兒的問題都可以詢問），後來等了一段時間媽媽聯繫我們要給我們收托寶貝時我們當下已經有跟其他家長簽收托合約了，所以當下我也只能幫媽咪轉介紹其他的保母，後來因為一些因素我們有了可以收托的名額就先詢問媽咪是否已經找到合適的收托的托育人員，因媽咪當時的預產期也即將到來~是一種緣份牽引著我們彼此讓我們跟這位媽咪再次相遇簽約囉!! 因為簽約時媽咪有些身不適所以有特別關心一下請媽咪要回診給醫師看，隔天就收到家長傳來的好消息~迎接新生命的到來



第二階段：生產~托育

聽到媽媽順產喜獲麟兒我們夫妻特地到廟裡祈求一個平安符還貼心準備好夾式的平安符袋送到醫院給家長表達我們一點心意。我們夫妻檔托育人員認為所謂的托育服務不是在寶貝送托後才開始提供服務而是確定從簽約後就開始提供貼心服務，我們會提供專業育兒知識來支持每位新手媽媽的身心靈（這是很重要），在準備收托前接到家長來電很擔心地說了寶貝在做新生兒檢查時發現聽力有些狀況有聽損的部分，媽媽很擔心我們會不會不收有聽損的寶貝，第一時間我們托育人員就跟媽媽表示請爸爸媽媽放心我們一起協助寶貝聽損的部分如果有什麼要我們托育人員配合再麻煩家長告知媽媽的心情好多了，因此在收托前我們也特地到家家中了解學習在托育後要如何幫寶貝戴助聽器還有聽家長在照顧聽損寶貝上平常日常生活有需要注意的事項，而托育人員的我也充實自己在照顧聽損兒上的資料同時尋求中心訪視員

的協助，居托中心也提供許多相關資訊與支持肯定，讓即將要收托的家長擁有共多的資源跟諮詢。



第三階段：托育開始~

剛開始寶貝到來從每天五感刺激每天會在特別加強聽覺的刺激，一天一天的進步戴上助聽器的寶貝可以察覺到語音範圍內多數的聲音，開始聽覺口語教學法協助寶貝透過聽能學習語言、閱讀，現在寶貝的聽力進步很多讓我們繼續用細心、耐心、愛心教導及引道寶貝，對於聽損兒的家庭我們托育人員就是給予傾聽、協助，這就是我們托育人員不一樣的貼心服務。

童言童語

在用餐時~

爸爸:教小孩感謝爸爸、感謝媽媽、感謝農夫.....，還沒來得及說完該感謝的人，小孩突然回答說：這裏沒有農夫呀！



提供貼心服務~服務志工-我開心!

托育人員：黃瑞珍

會踏入志工服務的行列，說來也是很奇妙，從小我就喜歡幫助他人，能夠幫助到他人，我就很開心!小小的伸出手，會帶給人大大的喜樂!長大了會發現，好像不知道誰需要幫助?可以去幫助誰?

起初在朋友的邀請之下，踏入關懷獨居老人的志旅程，一頭栽進來至今已經 23 年了，因為我的雞婆個性，我陸續參與了竹北 4 所國中小的志工 20 年，以及竹北市社區老人站的志工行列、協助老人量血壓血糖、陪他們談天說笑，這也陪伴了我 17 年的快樂服務，另外近年也參加了義警服務，加入有 6 年之餘。

有人問我:「做這麼多份志工會不會忙?會不會累?」我想趁此機會和大家分享，助人是快樂的!當你有能力給予，回饋的快樂會多更多，希望有心的夥伴們可以加入服務志工的行列唷!



優良托育事蹟—被遺忘的天使

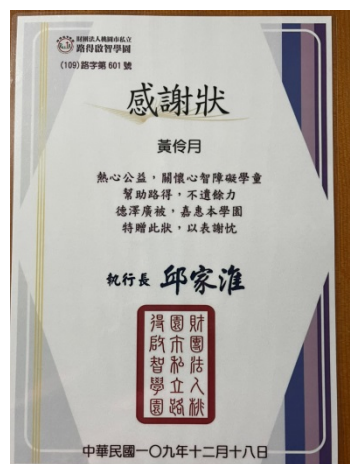
托育人員：黃伶月&江明宏夫婦

緣起於家中智能不足的孩子，讓我們夫妻深刻體會到這群孩子在生活中的需求並沒得到足夠的回應，舉凡生活用品、禦寒衣物等生活必需品，有些孩子的家庭甚至背負龐大的家庭負擔。

除了物質上的匱乏，孩子們心智發展也正等待社會的關懷，老師的教導、年夜飯團圓，甚至是家人的關心與陪伴，諸如我們日常生活中習以為常的互動，對他們而言，卻如同曇花一現，難得一現。



因此我們致力於關懷啟智學校，透過走訪學校我們發現啟智學校的經費不足、校舍老舊、資源短缺，所幸有好的老師可以陪伴、指導孩子，並從中強化他們的生活自理能力。我們不是物質上的富人，卻擁有絕對的精神富足。我們願意盡己所能，和孩子們分享我們所擁有的一切：物資、關懷……，也願意站出來帶領、號召更多善心人士與我們一起投入社會公益，有錢出錢、有力出力！讓這份溫暖的關愛得以延續，一直陪伴路得學園往更遙遠、更光明的未來前進，也在此期望各位，與我們並肩為孩子們的未來付出一份心力！



做保母與家長間最佳的溝通構樑

社會工作人員及訪視輔導員 – 羅雅惠

我任職新竹縣北區居家托育服務中心 2 年，說菜不菜、說老也不老！

過往擔任社工職 5~6 年，因為家庭因素選擇來到新竹縣北區居家托育服務中心工作。大家都會說社工是十項全能，但我體驗過兩種工作內容，比較之下，我想說訪視輔導員也必須是十項全能呀！只是專業領域與不同，訪視輔導員的工作內容包括：訪視輔導工作、辦理協力圈主題活動、辦理托育人員研習、宣導活動、教玩具借閱及資源連結等，而社工則是以個案會談技巧、個案管理、辦理各類別團體活動、資源連結等等為主，同樣都是資源提供者、助人者、協助者、輔導者和溝通者，都是致力於關心人的工作。



早期療育及幼兒發展檢核日漸重要，訪視員也會與托育人員一起觀察幼兒發展。但如何分辨孩子是生理性或是後天的練習或刺激不足，還是真的發展遲緩？

記得有一次進行訪視時，運用發展檢核表實際觀察幼兒語言發展狀況，的確有較為遲緩的現象，聽托育人員向訪視員反應，家長覺得這沒什麼，等到小孩想說話就會說話了，不用擔心，就連去衛生所打預防針醫護人員告知有疑似語言遲緩的現象，建議家長帶去東元或是馬偕進一步檢查，但家長仍不以為意，托育人員也不知該如何向家長啟齒。因為孩子是剛到

保母家的新托兒，訪視員就先電訪家長、旁敲側擊，了解家長之前自行照顧幼兒的方法。一問才知，因家長相當疼愛孩子，孩子不用練習表達，只要哭鬧家長就會主動遞上孩子想要的東西，孩子一個眼神移動父母就知道孩子的需求，所以孩子缺少說話的練習機會。托育人員得知此狀況後，與訪視員討論可以設計的遊戲及改善的方法。托育人員細心且耐心的為孩子製造練習的機會，不出幾個月問題就改善了，目前孩子的發展都在正常範圍內。

有些保母是會做、但不太會表達。遇到這樣的狀況，該怎麼跟家長討論，才不會引起家長的慌張或不必要的衝突？這時候，協助保親溝通、資源連結、輔導托育人員提升敏感度、增強早療專業領域的研習課程等，就是訪視員必要的工作了，訪視員必須成為托育人員與家長間最佳的溝通橋樑！

我認為訪視員是保母與家長間不可或缺的第三者，保母、家長和訪視員攜手合作的夥伴關係，能讓我們一同幫助未來的主人翁在一個安全快樂的環境成長，看見托育人員也因我們的服務而更有能力、更獲得肯定，我想這便是訪視員最大的成就感！



童言童語

吃水果時間

寶貝:阿姨~我想要吃你上次去買的水果!

保母:是什麼水果呀!!

寶貝:就是上次那個.....那個.....家事啊!!

保母:(笑翻~)是:釋迦啦!!

從事訪視輔導員多年了，從剛開始的生疏，不知如何與保母互動，到現在的熟悉彼此互相關心，我真心覺得與托育人員夥伴關係，而不是--「官兵捉強盜」!



一開始覺得訪視輔導員就是要去檢核托育人員的環境安全，查看收托人數是否超收，導正錯誤的育兒觀念等，這些任務都容易導致我們與保母的關係緊張，如同「官兵捉強盜」一樣。但是，我們都錯了!其實訪視輔導員與保母們應該是夥伴關係，需要互相協助，保母與家長遇到溝通困難時，尋求我們的幫忙；在托育幼兒上遇到困難時向我們求救；遇到契約問題也向我們詢問。而我們輔導員也時時在向保母學習，學習到環境的安全不一定要花很多錢才能克服：教玩具不一定要花錢購買，自己 DIY 更增添樂趣；副食品更是能做的營養、色彩和美味兼備，真的超棒的!

這些年透過與保母們的相處，才發現我們除了是夥伴關係、還是彼此分享的朋友關係、甚至成為忘年之交呢！現在我所轄的保母，在托育時有遇到需要協助的地方，會及時詢問我或是中心其他同事；甚至有遇到家庭或個人的問題，也會想要與我聊聊分享心情；天氣冷了或下雨天，會傳送訊息給我叫我要注意保暖、提醒我訪視注意安全；知道我比較忙碌的時候，還會提醒我要多休息多喝水；如此貼心，叫我如何不愛保母們呢？我也希望我給他們的托育建議，是良心善意的建議，而不是規範、規定或罰則，那麼死板板的，他們會知道我們是為了孩子的福祉而一起努力著!

保母其實是家長的重要支持者，要知道有多少家長甚至沒時間與自己的孩子共同相處超過兩天，就如同現在疫情所逼，需要居家照顧孩子，是家長非常頭痛的事呀，托育人員是很重要的，要相信自己的專業，與家長建立好的關係，讓他們放心把小寶貝托付予保母!

家長要全然信任保母，是需要時間建立與關係情感的。將心比心，要把自己的寶貝送托



給別人照顧，是多麼捨不得且放不下心，因此在送托前家長會詢問很多問題，托育時間?托育費用及獎金?深怕少了一樣會失了禮數!有的家長更希望多深入了解保母的家庭，因為這些都會影響托育的品質。

以我從事訪視輔導員的經驗，深深覺得建立自己的特色是很重要的，有的保母有幼教背景、有護理的專業或是各項專業的證照，這些是很好的基礎，但每位保母要相信自己可以建立自己的托育特色，舉例來說，新手父母為寶寶洗澡就常忙的焦頭爛額，煮個副食品也手忙腳亂，這個時候，保母可以分享育兒的經驗，而你所布置的舒適托育環境、貼心的服務、關心的嘘寒問暖、營養兼具的副食品、寶寶洗澡的服務、平價的托育費用，都能成為托育的特色。這些對保母來說也許輕而易舉，但對新手爸媽來說都是極困難的挑戰。

在日復一日的托育工作中，簡單的事情重複做好，重複的事情用心做好，這時保母就逐漸成為專業保母，成為家長和孩子生命中的貴人，保母就不僅是一份工作，而是一個栽培生命的使命，共勉之。

~ 托育百寶袋 ~

八月起 育兒補助再加碼 國家跟你一起養

※本表以第1胎為例，2胎、3胎以上再加發		現在	今年 2021年8月起	明年 2022年8月起
補助增加	 0~未滿5歲 育兒津貼	2,500元/月	3,500元/月	5,000元/月
	 0~2歲 托育補助	公共化 3,000元/月 準公共 6,000元/月	4,000元/月 7,000元/月	5,500元/月 8,500元/月
負擔減少	 2~6歲 就學 繳費上限	公立 2,500元/月	1,500元/月	1,000元/月
		非營利 3,500元/月	2,500元/月	2,000元/月
		準公共 4,500元/月	3,500元/月	3,000元/月

※低收及中低收子女讀公立、非營利、準公共幼兒園**免費**。

※5-未滿6歲就讀一般私立幼兒園者，依津貼額度發給就學補助。

#守疫情 #拚經濟 #減負擔 #增福利



衛生福利部
1957福利諮詢專線
— Welfare Consultation Hotline —



~托育百寶袋~

社會福利資源-大聲公 報你知~~



新竹縣早療通報暨個管中心

~服務新竹縣 13 鄉鎮之 0-6 歲發展遲緩兒童

上班時間：周一至周五 8：30~17：00

專線:03-6573603、657-3605、6573609

電子郵件: tainewhope@gmail.com

辦公室地址：新竹縣竹北市縣政二路 620 號(新竹縣婦幼館內)

服務內容:

- 1、提供早療相關諮詢服務
- 2、資源轉介：例如醫療、教育、社會福利
- 3、幼兒園所及保母之合作：對幼兒園等相關資源系統提供專業支援：針對收托早療兒童之幼兒園、托嬰中心及社區保母系統，視個別狀況及需求提供專業技術



支援、示範及討論，共同為早療兒童之學習及適應而努力。

4、親職活動：提供早期療育相關的親職講座、活動、團體，藉由活動的參與與增加家長對兒童發展的認識及親子互動與照顧的技巧。

5、家庭支持：提供有早期療育需求的家庭，結合相關專業人員與家庭一同討論，並透過到宅示範、經驗分享及心理諮商等方式，提供適合家庭的支持性服務。

6、專業諮詢：提供您早期療育相關醫療、教育或社會福利等專業訊息。

7、其他早療服務：認知時段療育、藝術治療、遊戲治療

新竹縣兒童發展早期療育通報轉介暨個案管理中心

110年度親職講座課程預告

今年中心辦理多元主題課程，邀請專業講師至竹北舉辦講座，讓我們更瞭解孩子，找到方法陪伴孩子快樂成長，內容全程免費哦!!!

★詳細課程內容、報名資訊與連結會在親職講座辦理前三週於 Facebook 及 Line 社群公告。



日期時間	課程主題	課程地點	講師	開放報名時間
110/04/18 (日) 09:00-12:00	孩子的情緒教養	新竹縣竹北婦幼館	黃柏嘉 諮商心理師	03/22(一)09:00 至 04/09(五)12:00
110/05/19 (三) 09:00-12:00	專注力訓練	新竹縣竹北婦幼館	徐瑜亭 職能治療師	04/26(一)09:00 至 05/12(三)12:00
110/06/06 (日) 09:00-12:00	促進語言發展遊戲	新竹縣政府前棟3樓 第二會議室	廖婉霖 語言治療師	05/10(一)09:00 至 05/28(五)12:00
110/06/22 (二) 13:30-16:30	提升孩子精細動作 能力	新竹縣竹北婦幼館	牛廣好 職能治療師	05/31(一)09:00 至 06/16(三)12:00
110/07/29 (四) 13:30-16:30	孩子生活自理訓練	新竹縣竹北婦幼館	何翩翩 老師	07/05(一)09:00 至 07/22(四)12:00
110/08/26 (四) 09:00-12:00	兒童認知訓練	新竹縣竹北婦幼館	吳怡璇 職能治療師	08/02(一)09:00 至 08/19(四)12:00
110/08/29 (日) 09:00-12:00	ADHD 的教養策略	新竹縣竹北婦幼館	張俸慈 講師	



兒童發展篩檢活動(6 月份)

為協助家長了解孩子的發展狀況，新竹縣早期療育通報中心於今年度辦理早期療育篩檢活動。透過本中心社工使用「學前兒童發展檢核表」，以確認孩子的發展狀況並提供家長後續的早期諮詢及服務。想了解更多孩子發展的父母，請趕緊預約參加！！

一、活動對象：0-6 歲之兒童
 二、活動名額：每時段限 1 名
 三、活動時間及地點：

地點	時間
東正社區公共托育家園 (新竹縣竹東鎮中豐路一段 90 號 3 樓)	6/9、16、23 (三) 9:00-9:30、 9:30-10:00
竹東鎮振興客家文化發展協會-三重社照 C 點(新竹縣竹東鎮中興路一段 296 巷 16 號)	6/7、21、28(一) 13:00-13:30 13:30-14:00
新豐衛生所 (新竹縣新豐鄉草豐路 21 號 2 樓)	6/8、22(二) 9:00-9:30、 9:30-10:00
湖口老人會館 (新竹縣湖口鄉德興路 15 巷 32 號)	6/3、24 (四) 13:00-13:30 13:30-14:00
新埔社福中心 (新竹縣新埔鎮中正路 776 號 2 樓)	6/3(四) 9:00-9:30、 9:30-10:00
芎林衛生所 (新竹縣芎林鄉文山路 532 號 2 樓)	6/16(三) 13:30-14:00、 14:00-14:30
橫山衛生所 (新竹縣橫山鄉新興街 141 巷 10 號)	6/16(三) 9:00-9:30、 9:30-10:00
寶山衛生所 (新竹縣寶山鄉雙園路二段 273 號)	6/17(四) 13:30-14:00、 14:00-14:30
關西市場 (新竹縣關西鎮大同路 50 號)	6/15(二) 9:30-10:00、 10:00-10:30

四、報名費用：免費
 五、報名方式：僅限網路報名
 六、報名網址：<https://is.gd/AIQ2tF>
 七、注意事項：若報名成功，但無故不到者，將列為黑名單，恕無法再報名本中心所辦理其他場次之活動
 ★★如有問題請洽 (03)657-3603 新竹縣兒童發展早期療育通報轉介暨個案管理中心-李社工

◎指導單位：新竹縣政府社會處
 ◎承辦單位：新竹縣兒童發展早期療育通報轉介暨個案管理中心

新竹縣 早期療育單位 / 社區療育服務

<https://system.sfaa.gov.tw/cecm/resourceView/detail?cntcode=10004>

※溫馨小提醒~~除原有提供服務之聯評醫院外，新竹縣 110 年 4 月起新增一間聯合發展評估

醫院：

一、中國醫藥大學新竹附設醫院(新竹縣竹北市興隆路一段 199 號)

二、掛號方式：

直接掛每周四早上-王明鈺醫師的兒童發展聯合評估門診或是電洽 3-5580558#1274 早療個

管師-呂小姐

資料出處:新竹縣兒童發展早期療育通報轉介暨個案管理中心-fb 臉書

~托育百寶袋~

網路書籍、教玩具【免費】借閱專區

本中心每年均會新添購許多圖書玩具，有大小型教玩具、益智桌遊、拼圖、認知遊戲書、親子教養、幼兒發展、親職教育相關書籍等...適合不同年齡層的孩子使用，讓家長、托育人員得以充實托育知能，增進托育技巧。歡迎大家新竹縣北區居家托育服務中心借閱教玩具喔！

壹、開放對象：提供托育人員、家長民眾免費圖書及教具借閱

貳、受理時間：週一至週五，上午9:00~11:30，下午13:30 至~16:00。

參、借閱內容：

一、圖書雜誌(繪本、親子教養、幼兒發展)。

二、嬰幼兒教玩具(動作發展、創意互動、認知學習)。

肆、借閱方式：網站操作借閱或來電本中心洽詢。

伍、借閱規則：

一、每次可借用教玩具含書籍共5項，借閱(用)期限為借閱(用)當日起計算四週(含假日)，恕不續借。

二、大型教具單次限借用2項，借用期限為借用當日起計算四週(含假日)，恕不續借。



「攜手陪伴孩子健康成長」

刊物名稱：同心，童心

編印單位：新竹縣北區居家托育服務中心

主編：邱淑惠、羅雅惠

編著：保心怡、傅慧玲、陳寵惠、鄒紫玲、姜淑玲、陳暄妮、
劉怡婷、莊惠心

新竹縣北區居家托育服務中心關心您