

校內單一窗口單位：人力資源處 聯絡專線：03-5593142分機2137 專用電子信箱：happiness52093@must.edu.tw					
校內各層面服務項目	服務項目	權責單位	聯絡方式		
內部支持資源	生活面	交通狀況	保全(上下班交管,由總務處事務組管理) 學生事務處校安中心(夜間下班交管)		保全/分機 2433 校安中心/0937-623-842
		申請宿舍	總務處事務組		林先生/分機2431
		員工餐廳-設備	尊爵團膳(由總務處事務組管理)		尊爵團膳李經理/0939-852-590
		員工餐廳-衛生	學生事務處衛生保健組		洪小姐/分機2122
		保險	人力資源處		吳小姐/分機2137
		退休	人力資源處		楊小姐/分機2134
	環境面	交通接駁車(竹北68免費公車)	總務處事務組		劉先生/分機2419
		無障礙停車位	總務處事務組		曾小姐/分機2418
		無障礙設施	總務處營繕組		營繕組許小姐、李先生/分機2429、2009
	工作面	電梯	總務處營繕組		李先生/分機2445
		工作內容	服務單位		
		工作適應	服務單位		
		辦公設備-採購	服務單位 總務處採購組		採購組李小姐、陳小姐/分機2415、2416
		辦公設備-維修	服務單位 總務處營繕組		營繕組許小姐、李先生/分機2429、2009
		辦公設備-財產	服務單位 總務處保管組		保管組劉小姐、黃先生/分機2425、2424
		輔助軟體	服務單位 資訊處技術服務組		技術服務組姜小姐/分機2531
		教師評鑑、升等	人力資源處		吳小姐、李小姐/分機2137、2135
	職場適應	職員考核、晉升	人力資源處		李小姐/分機2135
		職員輪調	人力資源處		陳小姐/分機2138
		員工協助方案-統籌	服務單位		
		員工協助方案-勞工健康服務	學生事務處衛生保健組		楊先生/分機2363
權益救濟-教師申訴		人力資源處		楊小姐、吳小姐/分機2134、2137	
權益救濟-職員申訴	秘書處		池小姐/分機2201		
權益救濟-性騷擾、性侵害	人力資源處		楊小姐、吳小姐/分機2134、2137		
校外各服務項目類別	服務項目	校外權責單位	校外權責單位聯絡方式	校內主責單位	校內主責單位聯絡方式
外部支持資源	身心障礙手冊核發	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	—	—
	醫療復健	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	—	—
	教育權益	教育部高等教育司	教育部高等教育司 (02)7736-6666	學生事務處生活輔導組	萬先生/分機8263 love102867@must.edu.tw
	就業權益	直轄市、縣(市)政府勞工主管機關	新竹縣勞工處勞工福利科 (03)551-8101分機 3016~3017、3021~3031、3033、3035~3043、3045~3047、3069~3070	服務單位	
福利服務	身心障礙者生活補助費(依據身心障礙者生活補助費發給辦法)	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	—	—
	身心障礙者參加社會保險保險費補助(依據身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法)	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	人力資源處	吳小姐/分機2137 happiness52093@must.edu.tw

外部支持資源	交通服務	身心障礙者專用停車位識別證明(依據身心障礙者專用停車位設置管理辦法)	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	—	—
		搭乘國內大眾運輸工具半價優待(依據身心障礙者搭乘國內大眾運輸工具優待實施辦法)	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	新竹縣政府社會處身心障礙福利科 (03)551-8101分機3292、3179、3184、3188、3187、3224、3172、3178、3180~3220、3222~3236	—	—
	其他相關福利服務	稅捐減免(依據所得稅法及使用牌照稅法)	財政相關主管機關	新竹縣政府稅務局 (03)5518141、0800-366969	總務處出納組	黃小姐/分機2157 anney@must.edu.tw
		進入風景區、康樂場所或文教設施半價或全免優待(依據身心障礙者權益保障法)	直轄市、縣(市)政府社政主管機關	依相關場所辦理	—	—