

智 • 慧 • 經 • 營

劉國偉

拉近學用距離

明新科技大學校長

打造科技人才庫

■林思宇

高科技鬧人才荒，明新科技大學校長劉國偉結盟教育部與經濟部，讓教室就是廠房，也攜手護國神山台積電、封測龍頭日月光、晶圓二哥聯電等大廠，向全球招生，今年起入學生四年學習生涯中，至少一年到業界有薪實習，確保畢業即就業，讓明新「正式修讀學位外國學生」人數超越台灣大學，成為全台第一，打造新竹科技公司的人才庫。

培養新血 教室變廠房

這幾年高科技廠的人資壓力都非常大，台積電因為有「護國神山」形象加持，對於各領域人才產生磁吸效應，國內其他廠此時都成為「台積電受害者」，無不絞盡腦汁端出各種福利招募新血。

沒人就沒有營收，導致各大廠愈來愈重視長期人力培養，也願意在學生入學時提供獎助學金，捐助學校儀器設備，提供學生實習機會，讓學生畢業後立即成為產業界可用的人才。

由於鄰近竹科，明新大學有地利之便，在劉國偉奔走下，明

新產學攜手專班或是校外實習合作企業包括台積電、聯電、日月光、力成、矽格、欣興、景碩等。

劉國偉表示，身為科技大學，技職教育最主要的目的在於動手做，因此學校不論在招生簡章或是學生課程規劃上，都是跟產業界充分討論後而成，拉近學用間距離，也使得學生在未畢業時就有三到四個工作等著；他也舉例，明新和矽格合辦的「半導體封裝測試精英專班」，學生都被矽格定了。

劉國偉向教育部提出「半導體封裝測試實務人才培育計畫」，獲得5,000萬元的補助，建置「半導體封裝測試類產線」，打造以學生就業為導向的實作環境，把「教室變科技廠房」。

產學攜手 畢業即就業

劉國偉說，讓學員在學校就能熟悉產業的作業環境和機具設備，學校可以讓學生犯錯，但就業後就要盡量避免犯錯，因為一個錯可能就是一個億。

在業界，證照是薪水保證，明新與經濟部共同推動「半導體封裝測試工程師能力鑑定」，與

日月光、艾克爾、力成、矽格、廣化科技等合作。力成加碼捐贈封裝檢定術科考照使用的機台，包含打線機、黏晶機、切割機，安裝於封測類產線基地，成立「半導體封裝測試工程師能力鑑定試場」，通過可獲得「半導體封裝工程師」證照，年薪就破百萬元。

明新今年起將攜手優貝克、捷創科技、廣化科技等合作辦理「半導體科技博士學位學程」，由合作公司

提出待解決的問題，並提供獎學金，學生畢業後直接可進公司就業，年薪則上看200萬元。

隨著台商布局全球，海外設廠據點增加，台灣人外派意願不高的情況下，劉國偉則親征東南亞與美國各地招募外籍生，這些學生到台灣，除了學習華語還有半導體，並且到台積電等海外有設廠的公司實習，畢業後則可以回到當地就業，且保證年薪不會少。

如此誘因，使得明新在疫情期間，外籍生人數不掉反升外，也讓明新「正式修讀學位外國學



明新科技大學校長劉國偉攜手台積電、聯電、日月光、力成等技科大廠號，打造竹科半導體廠人才庫。

明新科技大學／提供

生」去年人數達到1,280人，超越台灣大學的1,214人，成為全台第一。

劉國偉說，台灣經過數十年好不容易打造的半導體生態系，人才是持續下去的根本，將盡全力幫新竹科技公司找到最好的人才。

〈連鎖效應〉

自動 + 自助 智慧商店搶風頭

■李培芬

隨著加盟展引爆了一波開店的熱潮，今年加盟兩個重要的關鍵字就是：「自動」與「自助」。

自動化從後台延伸到前台，Kiosk點餐機、服務機器人和候位叫號系統，補充或分擔人力，讓門市營運更加「自動」！

而自助有時和自動協作，例如點餐機就是顧客自助的設備、收餐機器人也要靠顧客將碗盤放在機器人的餐台上；有時則是靠顧客自行完成，例如快餐或咖啡連鎖店已行之有年的自助收餐台。

為什麼自動和自助會成為加盟連鎖的熱門關鍵字呢？最主要就是因為少子化對服務業用人影響漸大，在找不到人的情況下還要開店，無論直營或加盟，當然就必須投入更高程度的自動和自助了。

日本零售業一人運轉店和餐飲業兩人運轉店比比皆是，靠的也就是自動和自助的全新流程設計，服務藍圖不僅僅是用來優化服務、提升服務品質，現在也用來重新打造自助和自動的服務體驗。

開店創業計畫不可少，在《數位新創業》（經濟日報出版）一書中，就給出了簡單版和標準版兩種創業企畫書大綱的建議，數位時代的創業家就算開小店，也必須透過計畫重新設計服務流程，關鍵就在降低人耗，融入自動與自助的營運設計，畢竟，在開店啟動金中從創業初始即規畫自動與自助，一次成本投入，具備長期經營效用，以下盤點開店可以規畫自動和自助的項目，概分前台與後台：

一、門店前台

(1) 自助候位、叫號系統：與人力協作，增加店務夥伴多工對應，可同時兼顧外帶業務。

(2) 自助點餐系統：分實體點餐機（Kiosk）、掃碼點餐和Line點餐。

(3) 服務機器人：連鎖業的四種基本款分別為展示機器人、銷售機器人、查詢機器人和收送餐機器人。

(4) 自助取餐台：配合取餐號碼顯示器，有效縮減收送餐的人力配置。