

## ★特色托育人員

### 從新住民成為居家保母的心路歷程(托育人員:陳小姐)

身為外籍配偶的我從來沒想過有機會成為一位居家托育人員，我生了 2 個孩子，由自己親自照顧，希望能讓他們健康快樂地成長。開始知曉「居家保母」這個職業後，我覺得對居家托育人員這份工作充滿興趣和熱忱，加上先生、婆婆也全力支持，愛學習的我馬上報名上課想考取保母技術士證照，每天都充滿自信的心情上課。

有一天，突然有一位同學在我面前說「看妳能不能考得到證照?而且家長還不知道願不願意把孩子給妳帶呢?!」，她的那一句話奪走我好幾天上課的好心情.....，但是，相反的，那句話也讓我變得更加堅定與堅強，不忘初衷，選擇更加努力的學習。終於，皇天不負苦心人，我順利取得保母技術士證照，並加入居家托育人員的工作行列。

雖然在居家保母職場上已有六年的時間，但在托育上所需要的專業知識卻是永無止境，必須不斷的學習提升自我的品質、加強自我專業能力、了解嬰幼兒發展.....等等。因此，我也訂定了一些屬於自己在托育工作時的原則，不管每個人對工作堅持的原則是什麼?但對我來說，對於孩子，我仍保有我最初心的原則:要有耐心、細心，跟愛孩子的心，陪伴他們成長。幸運的是還好遇到認同我的家長與孩子們，也獲得他們對我的依賴和信任。





在托育溝通請家長配合技巧方面，必須與家長保持良好的溝通，尤其是外籍的我，語言溝通方面更加困難，這時候身為托育人員，專業精神很重要，需判斷家長的想法對孩子有沒有幫助，而托育人員給家長的建議

策略，可以提供不同的思考方向，讓家長有機會依自己的狀況進行選擇及調整嘗試，共同努力讓孩子進步。雖然溝通不是很容易的事，但我相信只要能用心瞭解對方的心思，傾聽、同理、回應，多給家長鼓勵並提供他們的需求協助，最重要的是耐心聽取家長的意見、確實瞭解對方的想法、提供托育建議.....等等，這樣的方式我覺得家長會較為願意配合，溝通成功的機率也比較高。

雖然我經驗還有很多不足的地方，但認真學習的我，到現在都跟孩子一樣一直在進步，用我學到的知識跟自己有的經驗，去照顧陪伴每一個來我這裡的孩子，我喜歡這份工作，這份工作說難不難，說簡單也不簡單，我會持繼



學習、累積更多豐富的育兒經驗與知識去服務更多需要我的人，現在我覺得自己很有成就感，孩子一點一滴長大，看他們成長進步是我最大的驕傲。



趁著這個機會也跟大家分享，現在的我不僅是托育人員，更進一步在新竹縣市政府警察局擔任通譯人員。為什麼我有機會成為警察局的通譯人員呢？事情是這樣來的，我本人去警察局辦理良民證時，有一位警察先生過來跟我聊一下，然後就邀請我加入他們的外籍通譯團隊，當時沒想那麼多，馬上答應接受訓練並取得資格證書，但是，同時壓力也來了，不知道自己能不能做好這份工作？雖然平常工作忙碌無法常常有機會服務，只能偶爾假日過去幫忙，但我想跟大家分享一段經歷，我記得有一個我在警察局幫忙翻譯了好幾次的個案，雖然非常瞭解個案的情形與狀況，但在開庭擔任通譯時，自己因為太緊張，突然腦子一片空白，卡住，忘記家鄉話的那一句中文怎麼說，還好檢察官人很好，跟我聊一下讓我放鬆心情，最後還是順利完成任務。我想說的是，每一個工作都有困難跟辛苦的地方，我們還是回到原點，莫忘初衷，多磨合、多學習、不放棄，所有困難一定都能克服的了。

最後還是感謝我的家人，一路支持跟鼓勵，喜愛來我們家托育的每一位孩子，對每一位幼兒皆視同家人，感謝家長對我的信任支持和建言，更感謝新竹縣北區居家托育服務中心對我指導和關照，有您們真好!!



★資料來源:同心.童心 NO.2 期刊