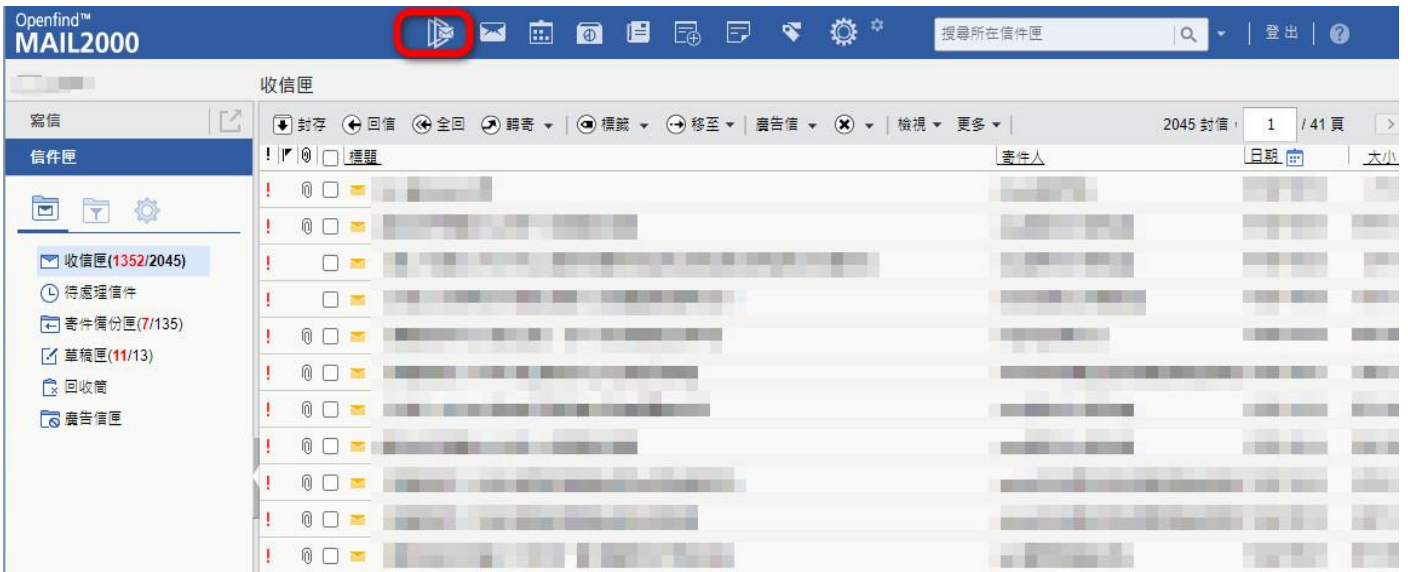


MailGates 信件取回步驟

【步驟一】登入郵件系統並點選上方 MailGates 圖示。



【步驟二】「日誌/統計」→「郵件追蹤日誌」→「進階搜尋」。



【步驟三】使用者可依以下搜尋方式進行查詢。

方向：查詢信件是接收/寄送。

日期：查詢信件接收/寄送時間。

寄件人：輸入寄件人郵件帳號。

標題：輸入信件標題。

Openfind™
MailGates

日誌/統計 郵件安全 管理選單 模組 **信件方向** 切換至管理者模式 | 支援

1 輸入信件接收/寄送時間

方向: 接收 寄送 雙向

日期: 過去 1 小時 2024/01/02 15 : 54 - 2024/01/02 16 : 54

寄件人: 輸入寄件人郵件帳號

收件人: 完全吻合

標題: 輸入信件標題

遞送結果: 全部

過濾結果: 預設

大小: 沒有限制

TLS 版本: 不限

寄件人IP:

過濾原因: 擷取原因 已擷取: 全部

2 隱藏進階搜尋

開始查詢

【步驟四】查看信件被歸類[垃圾信件]或是[其他](灰色信件)，將誤判信件勾選，並點選[重送]及[加入個人寄件者允許名單]，即可完成信件取回步驟。

開始查詢

正常信(6) 垃圾信(0) 其他(2)

共有 2 筆紀錄 匯出所有資料

3 信件重送 4 寄件人加入個人允許名單

回報為誤判信 回報為垃圾信 重送 轉寄 加入個人寄件者允許名單 加入個人寄件者阻擋名單 1

2 勾選

	方向	標題	寄件人 / 收件人	大小(KB)	遞送結果 / 寄件人IP	過濾結果 / 目的IP	過濾原因
<input checked="" type="checkbox"/>	2024/01/02 15:39:32	接收		2.75	成功 209.85.208.182 TLSv1.3	灰色郵件	SPF驗證 成功
<input type="checkbox"/>	2024/01/01 14:00:21	接收		4.46	成功 140.117.101.5 未加密	灰色郵件	SPF驗證 成功

共有 2 筆紀錄 1