

同心童心

Dec 2023
NO.06

新竹縣北區居家托育服務中心

Family Child Care Service Center



我們一起
互相共好

Return To Childhood

觀察、以及陪伴，她總是這樣全然的接住孩子和身邊的人……她也常在聊天中和我分享她自己的家庭與工作經驗，當我心焦的面對工作孩子婚姻時，就像家裡的長輩、也像能共情的朋友一樣，在我的惶惶中點一盞燈……

- 指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- 主辦單位：新竹縣政府
- 承辦單位：明新學校財團法人明新科技大學

新竹縣北區居家托育服務中心 雙季刊-NO.6

感謝您一直以來對我們《同心·童心》雙季刊的關注和支持，本次季刊內容著重於「安全」的概念，因此引用簡署長於 108 年 1 月「居家托育事故防制工作指引」一書中，語重心長的兩段話，為我們本次季刊拉出序幕。

「家庭應該是守護孩子成長最安全的地方，卻也是最容易發生事故傷害的場所。由於嬰幼兒具有探索學習的好動與好奇特質，加上家長可能疏於察覺家庭環境的不安全因子，往往在人為疏忽或環境不佳情況下，造成事故傷害的發生。根據研究指出，事故傷害是造成兒童傷害死亡的主要原因之一，但是絕大多數的事件都是可以事先預防，如果家長或是兒童的照顧者能夠自我提醒及多一分注意，將有助於降低甚至避免事故傷害。

依據國民健康署調查發現，國人居家環境安全普遍欠缺防護措施，是導致幼兒跌倒或其他事故就醫的最主要原因。該調查也發現，許多家庭客廳存有許多潛在的危險角落，包括地板是使用大理石、磁磚等堅硬光滑材質；傢俱有堅硬的凸角或邊緣，電插座沒有加防護蓋或開飲機、飲茶爐具等放在幼兒可及之處。據此可知，居家托育人員提供服務的場域也同樣面臨此種現象，實應審慎看待並預為防範。」

為此本中心團隊願與大家以行動來重視「幼兒安全」，守護兒童安全長大，並培養幼兒建立安全警覺及培養應變能力，避免意外事故與傷害的發生。

新竹縣北區居家托育服務中心

保心怡 主任
傅慧玲 督導

2023 年 12 月 15 日



目 錄 *Contents*

一、113 年中心各項活動訊息預告.....	01
二、特色托育人員/聯合收托/到宅托育.....	03
三、保親神隊友.....	15
四、托育事故防制-熱痙攣/斷牙意外.....	19
五、居家消防安全預防.....	23
六、112 年主題活動花絮.....	25
七、113 年社會福利政策調整.....	27



一、113 年中心各項活動訊息預告

親職講座

整合托育人員、家長電訪及年度意見回饋針對幼兒感統發展以及育兒心理方面有較多的關切，113 年親職教育規劃重點包括家長對於如何更好地理解 and 滿足 0-6 歲幼兒的感統發展需求，以及如何應對育兒中的心理挑戰和困惑。進而提升幼兒的情感和社交成長，促進他們的心理健康。這將有助於提高社會對幼兒和家庭的關切，並推動親職教育的持續發展。提供更全面和有效的親職教育，以支持幼兒的健康成長。

- 講座一 113.03.24 (日) 09:00-12:00
教出孩子的勇氣與行動力~談正向管教的原則與技巧/黃柏嘉心理諮商師
- 講座二 113.07.07 (日) 09:00-12:00
神隊友養成計畫~伴侶間如何在育兒上取得良好的溝通與合作/黃柏嘉心理諮商師
- 講座三 113.09.22 (日) 09:00-12:00
親子感統遊戲/陳俊宇治療師



主題活動

113 年度協力圈活動重點規劃讓托育人員以竹北市托育地的環境認識出發，從自身做起開啟環境教育，帶入體驗教育、食農實作、五感手作紓壓活動、趣味闖關遊戲等多元方式進行，並運用竹北市在地資源，帶領托育人員藉由這些活動來達到放鬆紓壓、親身及知性探索的目的。參與者將深化對竹北市的了解，同時體驗當地文化和環境，與協力圈夥伴們共遊共學、增進身心健康。因為休憩，產生正能量，大家可以走更長的路！

活動日期&時間	活動名稱	活動地點
113.01.20 (六) 09:00 -12:00	大手拉小手，與你童在	明新科大立緒樓 二樓創意展演廳
113.03.16 (六) 09:00 -12:00	我「食」菜菜籽~「植」想療癒你	不二農產直販所
113.04.27 (六) 09:00 -12:00	光撿蛋就很忙了	Go Bear 溝貝 親子休閒農莊
113.05.26 (六) 09:00 -12:00	有閒來寮~我愛客家庄運動會	竹北東平 里民活動中心
113.08.03 (六) 09:00 -12:00	時光隧道~我們的故事	新竹縣縣史館
113.11.16 (六) 09:00 -12:00	Fun 心玩桌遊暨年底成果展	明新科大立緒樓 二樓創意展演廳



二、特色托育人員/聯合收托/到宅托育

我們一起相互共好

聯合收托-蔡淑妃、林庭卉

剛進入托育行列的我，和多數的居家或到宅托育人員一樣都是提供個人托育的服務，回想當初開啟聯合收托的過程，是機緣的安排！那天媽媽自南部北上來看我托育工作的狀況，早上陪同我和收托兒在社區中庭散步時，巧遇鄰居也帶著一對龍鳳胎，在交談過程中得知兩名幼兒正需要送托，鄰居很希望我們能收托她的孩子，和媽媽討論後，決定做聯合收托之服務，至今已過了 10 個年頭了...

從個人轉為和媽媽做聯合收托，兩位托育人員照護四名幼兒，一比二的收托比例，成為家長送托的首選。我們聯合收托的工作模式，是依照能力上及體力上進行工作的分配：包含採買、烹煮膳食、環境及教玩具的清潔與消毒、托育活動設計、帶幼兒戶外活動、托育日誌紀錄、接送幼兒、與家長的溝通...

聯合收托有許多益處，特別是當一位托育人員在幫幼兒洗澡或備餐時，另一托育人員可看護著其他幼兒的安全及處理他的需求，工作時就能很從容不迫；在收托兒生病時，可提供更完整的疾病照護工作，如吸蒸氣、拍痰，縮短病程；也可做更縝密的隔離（1 對 1 的照顧），避免疾病的交互感染；在工作時有個同事可以互相討論托育及生活上的問題、聊聊天以抒發情感；相較於單打獨鬥的個人收托，聯合收托在托育上的工作量及心理的壓力會減少許多，進而會有更好的托育及生活品質！

另外，和媽媽做聯合收托也會有些許的困難產生，常見是在托育幼兒方法上的認知差異，媽媽會以阿嬤的心態來寵寶寶，和我的教養原則相衝突。有時媽媽在工作上不會把我當作是同事，而是女

兒來溝通，這樣會造成工作上的阻礙，需透過一起在職進修上課，讓老師來教導及藉由雙方多次的溝通，方能達到教養原則的一致性。

對於未來的聯合托育的生活規劃，計畫繼續和媽媽吸收托育上的新知識及技能;對於感染管控的部分應納入學習課程以符合現況所需;也希望能上兩歲以上幼兒遊戲活動設計的實作課程，提升自己的專業度，實現自己對社會的責任，學習和同事的溝通技巧，與媽媽找到下班後共同的休閒活動。

在聯合收托工作能彼此互助以減少工作上的負擔，共同成長及扶持，並看到襁褓中的寶寶能健康、平安、開心的一路長大;家長對我們的信任及感謝、能安心的去上班;在在都增進我們對保育工作的熱誠，聯合收托是個三贏的托育方式。最後，提供想進行聯合收托的托育人員的建議:兩個托育人員的托育理念需一致、明確的工作分配、學習換位思考和溝通技巧。

分享唐鳳的破框思考力一書提到的:一個人的知識與經驗是有限的,我們需要破框思考,以協作方式來共創、共享、共好。





執育兒之手，一起到老

聯合收托-彭撒迦、林美恩

問我為什麼成為聯合托育的保母之前，應該先了解，一個在職場翻滾將近三十年的我，為什麼成為保母。

從 1987 年到 2016 年，從事過好幾個工作，也跨過好幾種行業，基本上是換一個工作就是跨一行，可以說我的工作經歷豐富，從第一份工作的教育事業到科技業，從錄影剪輯師到傳產，一路走過七八個領域，從事保母工作之前，在一家橡膠產業擔任廠長，離職之後做保母直到現在。我做的最久的工作，也是保母這一份工作，至今已進入第八年了，為什麼呢？因為愛孩子們啊，我和我太太結婚二十多年膝下無子，但是我們卻非常愛孩子，過去在教會教兒童主日學，參與兒童事工，所以對孩子的各種狀況算是有一定程度的了解。所以我的太太美恩在 2015 年決定做居家保母的時候，我也在觀察、思考，是否要一同從事保母這份工作，因為美恩的體力比較差，一個人帶孩子，要煮飯，要陪孩子玩，孩子便便要洗屁屁換尿布，泡奶餵奶，就算只帶兩個孩子，也會擔心一個人處理不來小孩的工作量。主要還有當時的工作壓力大，公司也有內部溝通問題，因此萌生退意，選擇離職，轉而考保母證照，和美恩一起從事居家保母的事業（又再一次跨行了）。和美恩一起從事保母時，並不知道原來這樣叫做聯合收托，只是想一起帶孩子分擔工作量，減輕彼此壓力，申請登記才知道這樣叫做聯合收托，並且收托不限制年齡，可以收托四個兩歲以下的幼兒，讓我們有很大的彈性，可以同時照顧四個幼兒，而且照顧孩子讓我們感到開心，孩子是我們的開心果，也像

是心頭上的寶貝，我們把孩子當作自己的小孩一般，儘量提供最好的。



整個照顧環境一開始就打造成孩子們的遊戲場所，我的家沒有電視，沒有桌上型電腦，沒有寬頻網路，只有一部筆電跟手機，在照顧孩子的事上，沒有辦法取巧丟給電視等 3C 產品照顧，但是我家有許多故事書和教具，還有溜滑梯、跳跳床、鞦韆、翹翹板等，孩子不會感覺無聊；我們有兩個人力在照顧，所以我們輪流陪著幾個孩子玩遊戲，操作教具，說故事等，我們花時間陪伴孩子。每天的說故事時間，盪鞦韆時間，玩積木或軌道玩具等，都是孩子們的最愛。我們夫妻分工合作，我煮飯時美恩陪孩子，美恩在忙，就是我照顧孩子，不讓孩子有被忽略的可能。當然孩子也有學習獨處的時間，這段時間孩子們會自己找書來看，玩積木或是其它玩具，我們就在旁邊觀察和照護安全。我們收托兩個全日托的孩子，有人問過我們，這樣生活不是會被打擾？其實不會喔，週一到週五晚上的時間都給孩子們，週五晚上開始，就是我們的樂活時光。因為信仰的緣故，週日一定是在教會，但是週六常常規劃外出，除了回家探望父母，我們也會到戶外走跳，如青青草原、內灣、南寮漁港騎腳踏車等一日內的行程。有連續假期再安排到外地的行程，沒有汲汲營營，也算得上是半退休生活。



一種無價的幸福

聯合收托-黃伶月&江明宏

我已經在褓姆這個職業中度過了二十多年。這段漫長的旅程裡，我感受到了褓姆工作帶來的愉悅和滿足。這份工作讓我有機會結交來自不同領域的家長，擴展了我的人脈，建立了非常良好的關係，獲得了家長們的支持。同時，能與孩子一起生活在家中，讓我的生活變得熱鬧非凡。



在我初期從事這個行業時，我和丈夫個別在不同托育地進行托育服務。雖然可以收托更多孩子，但必須全日留在現場，無法離開，這對於托育品質的提升造成了困難。隨著時間的推移，我意識到這種模式的不足，於是改變了托育型態，轉為聯合托育。雖然托育人數減少了，但我可以更專注於提供更高品質的托育服務。

這份工作讓我感到開心和滿足。能夠參與孩子們的成長過程，看到他們的笑容和進步，是一種無法言喻的喜悅。和家長們的交流也讓我不斷學習和成長，了解不同家庭的需求和期望，這種交流對於提升我在這個行業的能力至關重要。隨著年齡的增長，我也開始

思考未來的規劃。我希望能慢慢地過渡到退休生活，讓年輕一代的保姆接替我的工作。

我計劃在退休後享受每天的開心快樂時光，可能會參加遊覽團去遊山玩水，認識更多的朋友。在未來的一兩年內，我期待能夠實現這個願望，進入一個輕鬆愉快的生活階段，回顧這二十多年的托育工作，我感到滿懷感激和喜悅。這份工作讓我與許多家庭建立了深厚的情誼，也讓我更加珍惜每一天，因為能陪伴孩子一起成長，實在是一種無價的幸福。



莫忘初衷、守護孩子的心

到宅托育-鄭淑霞

我叫鄭淑霞，是兩個孩子的媽媽，之所以想成為保母是因為自己很喜歡小孩而且個性溫和、有愛心、耐心的特質適合從事保母工作，多年前自己也曾經在幼稚園任職過，近年來看到不少社會新聞報導托育人員、幼教人員對孩子的負面新聞，心中對無辜的孩子有著很多的不捨，希望自己成為一位真正守護孩子的人並將托育的寶寶都視如己出，陪伴著孩子平安、健康成長。

會選擇到宅服務是因為自己兩個孩子已經長大成人，全家人支持我從事自己有興趣的工作，可以發揮自己的專長並有更多的學習與挑戰，與不同背景、環境、生活習慣的家長相處，我很幸運都遇到很好的家長也學習到很好的相處模式，我用感恩、珍惜的心來面對我的家長與托育的寶貝們，因為這個緣份來之不易，感恩家長們的肯定與信任讓自己對到宅保母工作有著更多的熱忱。

到宅托育寶寶在安全無虞之下，我會放手讓孩子跟著我一起做家事，例如：洗菜、洗水果、擦桌子等等，也讓孩子學習自己穿脫襪子、鞋子、衣褲以及自己洗手、自己吃飯、自己整理玩具等等，讓孩子培養更好的生活自理能力以及專注力，孩子也會自發性的展現自己的能力並成為父母的小幫手，我會適度的給予孩子讚美與鼓勵，也會透過遊戲中讓孩子學習認知，例如：將很多小玩具依顏色分類或是動物模型與圖卡配對遊戲等等，還有寶寶的肢體動作發展及體能的訓練，利用家長家現有的物品讓孩子做活動，例如：軟地墊做成傾斜斜坡讓寶寶看看在傾斜面產生加速度的小車子跑的更快。

同時寶寶在上下爬軟地墊時也是大肌肉的運動。

寶寶成長過程中除了感官刺激與訓練之外，均衡營養也是成長所需，每天用心的做副食品給寶寶吃，寶寶不只學習吞嚥吃的很好並且很開心的將食物吃光光讓我忘記製作過程中的辛苦，寶寶一點一滴的進步，開開心心、快快樂樂、平安健康的長大就是我從事到宅保母過程中最開心的事了。

接下來在托育生活規劃上會學習製作更多的教具及參加手作創意方面的研習，將自己所學帶給托育寶寶有更多元化的學習機會。從事到宅保母多年以來真的有太多的感動及美好的回憶，我將莫忘初衷繼續保有那顆守護孩子的心。





給我一隻手

到宅托育-陳彥芬

領到證書的那一刻，手機就響起，迎接保母工作的開始。以前在職場忙錄的我，除了處理正事還有許多雜事、常常盯著電腦眼睛變得容易疲勞，自己的小孩反而感覺越來越疏遠，自從轉換為到宅保母後，自己的親子關係更緊密。

到宅保母工作就是適時的站在孩子的角度想，思考適合孩子的身心發展並給予規劃，只要負責一位，沒錯就只有一位，吃喝拉撒也就這一位，就跟西洋歌曲「Only you」像歌詞中照顧，如歌詞所說，你就是我的命運，雖然沒那麼誇張，但會遇到什麼僱主就是緣份與命運了；當然每個人對僱主好與壞感受比較主觀，所幸我的僱主很開明，我在她身上也學習到，凡事先說清楚，有說總比沒說好，說了可以溝通協調。



曾經，我也有過低潮是因為被說去別人家當幫傭，但幫傭有幫傭的專業，我是去「幫」不是傭；姐妹們、自己要捍衛自己的專業，不要說幫忙一下沒關係，一幫就是一輩子啊！不該做的不要做、不該貪的不要碰，現在連修冷氣的都穿起鞋套，專業化、學習新知、

懂法規，才會就甘心啊！

想起和托兒曦曦過往的點點滴滴，一起玩耍、一起做點心、一起歌唱、講故事、玩拼圖、撿了又收、收了又撿的玩具、再平凡不過的午睡，哄了老半天還不睡、那個眼神就是要去便便的表情、笑起來肉肉的臉頰加上一字粗眉，表情超可愛，回憶就像夏天般的陽光燦爛又美好。

我的僱主曾跟我說謝謝，因為有保母，減輕照護的壓力，可以喘息，因為有保母，降低夫妻間緊張的情緒。英文中 Give me a hand 給我一隻手，不僅僅是幫忙給予支援，更是傳遞愛和溫暖。

曾經是被照顧的媽媽，如今也可以成為幫助孩子與媽媽那雙溫暖的手，別懷疑那就是妳的手。



成就不同階段的自己

到宅托育-莊金英

我是一直和孩子一起成長的媽媽，婚前在幼稚園工作 10 年了，婚後選擇托嬰中心的工作，在自己孩子正值叛逆期選擇放下工作陪伴孩子，進入孩子學校當起輔導志工媽媽，幫助班上老師陪伴頭疼管不住的孩子，以及有罹患 ADHD 症狀的孩子，經由醫療、家庭及學校三方共同攜手合作陪伴這些孩子渡過。

當自己兩個孩子進入高中時期，發現自己處於空巢期備感失落，自己所學的專業可以讓我重回社會環境？有適合工作？我決定去進修月嫂課程，增進自己的專業知能，利用月嫂到府平台，開始搜尋有需求家長並且運用自己過往育兒知能陪伴產後媽媽，增加產後媽媽育兒信心。



月嫂工作銜接至到府保母托育工作，因為是到家長的家中從事托育工作，凡事要更加謹慎，家長也時常提出育兒照顧疑問，憑藉著自己專業能力、從事相關產業的經驗，對於家長的任何問題，都能給予適合孩子的解決方案。

第一次到宅托育是照顧一位氣喘的孩子，他爸爸是小兒科醫師，尚需要特別注意托育環境的整潔、季節的變化以及副食品調配。每個家庭都是服務第一胎後再接著第二胎，備受肯定，目前也像家人一樣互相連絡，家長時常分享孩子成長過程。我做到宅服務，同時也陪伴自己孩子渡過青春期。

我發現托育服務不只要照顧好托兒成長，自己情緒也要照顧好，畢竟每天在同一個空間照顧孩子，情緒、壓力需要特別釋放。於是我利用晚上下班時間，去進修社大生活花藝課程，陶冶自己身心靈，還為自己拿下日本不凋 AUBE 師資證照，我堅信人生就是不斷的進修學習。

透過朋友介紹，利用假日時間我又去挑戰育兒指導老師的任務，服務對象大多數是(新手父母)指導育兒方針、協助調整孩子睡過夜作息，多了我的陪伴，讓這些新手父母能一步步更加上手並了解孩子的需求。有一個案例是親餵全母乳媽媽因為孩子依附需求很高，讓她很挫折旁人眼光總是不友善，我用自己親餵經驗告訴媽咪，持續的全母乳餵養會有好的成果發展，例如：寶寶愈大愈能獨立完成很多事，穩定度會很好，育兒指導假日陪伴一年看到了成果，媽媽帶孩子去參加感統課程時，每個人都稱讚孩子乖巧、懂事，媽媽也走過產後焦慮期，育兒指導經驗中，同步的反饋自己讓自己收穫滿滿。

最後，因育兒指導的承辦督導，轉介我利用假日進入原青會職訓課程，擔任托育人員訓練課程講師，把自己近 20 年經驗，用講座方式教授給原青會的學員們。自己不斷的接受挑戰，成就不同階段的自己，到府保母的服務工作讓我在不同階段裡學習到更多元以及被家長肯定，我會一直用這種模式幫助更多需要被陪伴的人。



三、保親神隊友

我奇妙的緣份 / 圈圈媽媽

身為另一半總是被公司綁住的雙寶職業媽媽，妹妹圈圈出生之前我即清楚的認知到，安排可靠的後援對我來說無比重要。無奈娘家、婆家距離遠，加上哥哥出生時假日父母的經驗，幾經考量，決定再困難都要把兄妹倆帶在身邊。別人說我是坐擁千金萬金的富翁，其實我只是擔著千斤萬斤的平凡媽媽。

認識淑霞阿姨是很奇妙的緣分。不是經過熟人推薦，阿姨便忽然來敲了我的門，在這個僧多粥少的保母市場裡面，給了我一根救命的稻草。我們開誠布公的談了許久，從她整理履歷證書的資料夾、到對家裡環境和寶寶養育的建議，在在都透露出一種要求、細心、整齊、條理分明的感覺。

「我覺得淑霞阿姨做事態度跟我很像。而且，她是第一個除了說自己很愛孩子外，能讓我感受到對自己的工作有熱忱並且極其重視的保母」，簽約之前，我這樣肯定的跟先生說。

觀察、以及陪伴，她總是這樣全然的接住孩子和身邊的人。「做保母不能有起伏不定的情緒」她說，但其實她才是最念舊、最惜情的那一個：阿姨不僅陪伴照料圈圈的日常、引導她發展出她月齡該有的能力，給圈圈的愛、耐心和關懷，常讓我自嘆弗如。她也常在聊天中和我分享她自己的家庭與工作經驗，當我心焦的面對工作孩子婚姻時，就像家裡的長輩、也像能共情的朋友一樣，在我的惶惶中點一盞燈。

隨著淑霞阿姨的到來，我驀然發覺日子似乎和我的恐慌比起來

溫柔許多，就好像阿姨喊我們小圈圈的聲線一樣，輕輕的柔柔的但無形中又有著堅定無比的力量。真的很難用 500 字言說我的感想(可惡我超過了啦!)，神隊友不是妳，誰是呢？





強大的支援 /洪綺君

我和先生是來到竹北工作的外地人，在沒有後援的情況下，這一年來幾乎都是仰賴蔡老師(蔡淑妃)作為我們強大的支援，幫助我們度過最混亂的新手爸媽育兒時期。

因為擁有醫護專業，老師不僅提供孩子一個整潔安全的托育環境、均衡美味的餐食，也會每天推著孩子出門曬太陽補充維他命D。我們的孩子常被稱讚頭好壯壯，都是歸功於老師細心的照顧。在數度孩子溢奶、厭食、感冒、感染腸病毒的時候，老師都很仔細地教我們如何觀察孩子的狀況並調整照護的方向，讓新手爸媽的我們不至於慌了手腳。在教育方面，老師非常用心地提供孩子許多符合他們月齡發展的引導，包含用各種不同類型的玩具讓他們有肢體活動練習，還用心準備課程活動，讓孩子可以認識物體、並增加語言上的刺激。



此外，因為有其他同齡小孩、哥哥姊姊、長輩在同一個空間中，在老師適時的教導下，協助孩子自然地融入大家庭，並發展出對人際關係的安全感及喜愛與人互動的特質，補足我們在小家庭生活中沒辦法給孩子的環境。



從每天老師提供的照片紀錄中，都可以看得出孩子非常享受在托育家園的生活，相信這帶給他許多美好的體驗，這也是作為爸媽的我們最感激的事。



我只有一個寶貝女兒。和保母林美恩合作，是因為前保母未依法規登記超收太多孩子，不到一歲的孩子常生病，後來嚴重到住院。住院的第一天，我起心動念想換保母，打電話給合格登記保母美恩，剛好前一個大孩子剛通知要去上學，幸運可以接上，真的很有緣份。

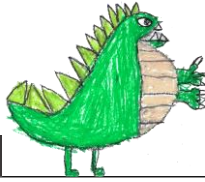


尋找合格登記的兩位保母，依照法規只能帶四位孩子，雖然費用比前保母高。但換來小孩很少生病，加上居家托育服務中心定期訪視更有保障，對職業媽媽來說，心理壓力小很多，我覺得值得。



除此之外，因為托育人數比關係 2:4，不單單只是讓孩子吃、睡，保母美恩也花費很多時間陪孩子玩，更加用心的教育，像是唱兒歌、閱讀、講故事、玩很多種類玩具。讓我驚訝的是，孩子回家會習慣拿書出來看的津津有味，還知道爸媽的名字、用中英文數數到 20、孩子也很早會表達自己的感受，使用很多詞彙，會自己編故事，說給大人聽。

現在孩子生得少，想好好的養育；而我相信小孩腦部發育最快是 3 歲前，很高興有美恩保母夫妻倆，專心地陪伴、教導、玩耍，讓我的孩子健康、聰明的長大。



四、托育事故防制

熱痙攣

■資料來源:台安醫院網路衛教指導文章

一、什麼是兒童發燒性抽搐（熱性痙攣）？

嬰兒與孩童時期常見的一種因體溫突然升高而引發的痙攣。造成發燒性抽搐的原因，常見於上呼吸道感染、胃腸炎、肺炎、中耳炎等或預防注射。通常約在六個月到六歲之間發生，以一到三歲最為常見，而大部份在滿 6 歲之後就很少再出現發燒性抽搐。約 30% 的小孩在一次熱性抽搐後會再次復發。若第一次發作的年齡在 1 歲以下，其復發率為 50%，家族中有抽搐病史及抽搐超過 15 分鐘或單側抽搐者，則有近 80% 的復發率。

二、發燒性抽搐發作時有哪些特徵？

(一)發燒至少在 38.8 度以上，常見在 39 度或 40 度。一般在開始發燒後 24 小時內出現抽搐現象，有時在抽搐後才被發現有發燒。抽搐常在高燒急遽上升時出現，但也可在退燒時出現。

(二)抽搐時通常有以下表現：呈對稱性發作，突然失去知覺、沒反應、目光呆滯或眼睛往上吊、嘴唇變黑、牙關緊閉、手腳會抽動、僵直、或是突然全身鬆軟無力。

(三)痙攣時間，可從數十秒到數十分鐘，通常不超過 20 分鐘。大多的小孩抽搐過後 1~4 小時內就會清醒過來，除了可能仍有發燒外，不會留下任何神經症狀，如肢體無力等。

三、為什麼會有發燒性抽搐的情形發生？

發燒會導致神經細胞的興奮提高，特別是 3 歲以下的小孩，腦部發育尚未成熟穩定，對抗抽搐的抑制機轉尚未發達，故在體溫急遽升高時易發生抽搐。3 歲以後，腦部的成熟穩定度愈高，愈不會

因發燒而抽搐，故發燒性抽搐極少見於足 5~6 歲以後的孩子。另外 20~40%的病童家族中有發燒性抽搐的病史，此家族史也會影響小孩子之腦細胞興奮性而促成發燒性抽搐之發作。所以幼兒腦部發育未成熟、發燒溫度的高低及速度，以及遺傳因素是造成發燒性抽搐的三個主要原因。

四、在家發生發燒性抽搐時，該如何？

(一)保持鎮靜、不要慌張，抽搐發作大多會在數分鐘內自動停止，讓小孩子側躺，用枕頭放在小孩頭下避免碰撞，清除周圍尖銳及可能危及小孩的物品。

(二)鬆開過緊的衣領或任何圍住脖子影響呼吸的衣物；不要為了壓制痙攣而緊壓或束縛病人的身體，避免造成骨折。可用雙手輕抓病童雙手或頭部以減輕抽搐的加劇及對地板或床板的碰撞，維持呼吸道通暢，若口中含有異物，容易取出則可在側躺後將之清出，否則千萬不可用任何東西（如湯匙或自己的手指頭）塞入病人口中，以避免傷害病人、並影響其呼吸道暢通。

(三)抽搐時或抽搐後不要馬上喝東西以免嗆著呼吸道；不用作人工呼吸，除非病人在抽搐停止後停止呼吸時才需要，也不要馬上要小孩子起來走動，因可能還處於抽搐後的精神恍惚期。若高燒，可使用肛門栓劑退燒，及退燒處理如減少被蓋衣物、降低室溫等。

(六)密切觀察孩子的發作型態，紀錄發作的時間，發作時對外界有無反應，發作後是否嗜睡，靜待小孩抽搐停止，直到意識完全恢復為止，這些資料可供醫師做參考，期間不必急著送醫。抽搐超過十分鐘或有連續抽搐、神智無法恢復時，則送往醫院就醫。

(七)需長期服用抗痙攣藥物者，應遵從醫師指示服藥，切勿自行停藥並應定期門診追蹤檢查。* 當小孩發燒時，適時的給予退燒藥，及早降溫並就醫，預防再次熱性痙攣的產生。

一分鐘聽懂熱痙攣



為什麼會熱痙攣??

約3%的兒童因為體質，
在腦部發育未成熟時(5歲以前)，
容易高燒導致熱痙攣



熱痙攣發作時意識不清、四肢抽搐、
牙關緊閉、眼睛上吊、嘴唇發紫、
口鼻分泌物增加



當機重新開機(痙攣)需2~3分鐘
很少超過15分鐘
(緊張時1分鐘感覺有5~10分鐘這麼久)



熱痙攣的處理

1. 正確記錄發作時間(醫生診斷重要資訊)
2. 保持呼吸道暢通(嘴巴不要塞東西)
3. 送醫檢查



■資料來源:兒科陳敬倫醫師



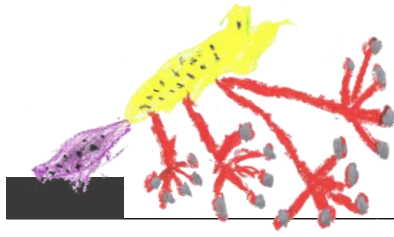
斷牙意外

■資料來源:羅東博愛醫院衛教新聞

把握黃金 60 分鐘送醫 幼童撞掉牙仍有救。牙齒外傷常是學齡前幼兒常見的困擾。若幼童因跌倒受傷，使乳牙完全脫出，為避免植回傷及恆牙牙胚，通常不會將乳牙重新植回。但若孩子掉落的是恆牙，則建議家長要在黃金時間 60 分鐘內，趕快將孩子與牙齒送至牙科處理。另外也提醒，在孩子受傷後送往醫療院所的途中，脫落恆牙的保存須把握以下原則：

- 1、抓取脫出的恆牙時，要手持牙冠處，避免直接接觸牙根，以免牙周韌帶受到染污。
- 2、請家長在不傷害牙根的原則之下，用牛奶或生理食鹽水沖洗掉髒污，再嘗試將牙齒種回。
- 3、若無法種回，則需避免讓牙齒處於乾燥狀態，應盡快浸泡於牛奶、生理食鹽水或開水中，切勿將牙齒包在衛生紙內。最後，應儘速就醫，以利後續植回。

若是牙齒斷裂，可將斷裂的碎片帶給牙醫師，會透過臨床檢查和 X 光診斷，確認牙齒斷裂的位置，判斷是否能以鋼線固定、裂片黏回或需要進行矯正治療。另外牙醫師也會評估是否有需要進行根管治療。孩童若發生牙齒創傷的意外，請家長務必保持冷靜，把握以上原則，儘速就醫治療方為上策。若幼童跌倒撞到牙齒，但只有牙齒動搖，家長也不可輕忽，同樣建議至牙科門診檢查；請牙醫師評估是否需要復位及固定。



五、居家消防安全預防 守護全家安全，這件事你做對了嗎？

常見的住宅火災意外，除了造成人民的財損，甚至還可能會發生令人悲傷的人員傷亡...因此，凸顯了居家火災其實是每個人都需要預備的預防知識。你知道家中有許多你所看不到的火災危險因子存在嗎?為了家人的安全，邀請你一起進行居家消防安全檢測(可到內政部消防署全球資訊網下載居家消防安全檢測表)，避免災害的發生!大家一同預防燒傷預防悲傷。

一、我該如何進行居家消防安全檢測？

根據居家常見火災原因，可分為住家之用火、用電、瓦斯使用.....等潛在危險因子，您可運用住宅防火暨各式診斷表核對，或聯繫各縣市消防局申請消防風水師服務，進行訪視提供消防安全建言。若居住於大廈，可請管委會透過年度消防檢查，檢視居住環境與消防設備更新維修。

二、居家消防安全檢測的重點有哪些？

根據近幾年來火災的發生原因，消防檢測重點如下：

(一)電氣設備使用：延長線勿過量負載，耗電量大的電器不使用同一條延長線，插頭定期清理，電線表皮勿損傷，勿網綁電線，電器長期不用就拔掉插頭，同時每三年就應請台電或水電行檢測家中電線以及用電習慣是否正確。(台電屋內線檢驗線上申請)

(二)防範一氧化碳中毒：

■保持環境的「通風」，安裝強制排氣型或電熱式熱水器，定期檢修汰換瓦斯設備。

■安裝一氧化碳偵測器，避免一氧化碳中毒。

(三)安裝防火逃生設備：尤其家中有老人或幼兒的家庭，更應該要安裝，以及早發現火勢及早避難。

■安裝住宅用火災警報器、滅火器，及早發現火災撲滅火勢，降低傷害。

(四)逃生通道要暢通

■鐵窗留開口，大門附近與樓梯間勿放雜物，以免影響逃生。

(五)避免人為疏失

■火柴、打火機要放在幼兒拿不到的地方。

■吸菸避免菸蒂落在易燃物上(如床鋪)、菸蒂棄置要熄滅火星，以免引發火災。

居家消防安全診斷表

請逐項檢視您~
居家防火安全是否合格，並在 打

- 神明桌燈具線路應定期檢查維護，附近勿堆積可燃物。
- 擬定家庭逃生計畫，定期演練，並熟悉二方向路徑及低姿爬行逃生方式。
- 應備有手電筒，定期檢查電池，並確知其擺放位置。
- 熟悉緩降機「掛、丟、套、束、推」之使用方式，確定其功能正常。
- 使用浴室前，應先開啟抽風機或窗戶，維持良好通風。
- 瓦斯熱水器應請合格燃氣熱水器承裝業技術師安裝維修，裝設於屋內應選用強制排氣型熱水器。
- 熱水器周邊不可放置可燃物品。
- 熱水器應優先選擇設置於戶外，若無法設置於屋外者，應改設強制排氣型或電熱式熱水器，以防止一氧化碳中毒。
- 瓦斯軟管無老化、龜裂、破損，其接頭處無鬆脫，並定期檢查。
- 瓦斯鋼瓶應放置於陰涼通風處，避免曝曬與潮濕，絕對不可橫放使用。
- 會辨識液化石油氣容器合格標示，並拒收、拒用逾期瓦斯鋼瓶。
- 瓦斯鋼瓶使用完畢或未使用時，應將開關保持關閉狀態。
- 瓦斯爐具、排油煙機應隨時保持清潔。
- 家中明顯處備有滅火器，並熟悉滅火器「拉、拉、壓」之操作流程。
- 樓梯間無放置雜物，阻礙逃生。
- 家中無囤積大量危險物品，如有少量存放，應置放通風良好處所。
- 屋內如裝有緊急照明燈，每月測試一次。
- 如有鐵皮屋不可密閉，應留逃生口，並注意用電安全，如堆放雜物，不可妨礙逃生。
- 寢室、廚房、樓梯及走廊應裝置獨立式住宅用火災警報器(以達到及早發現火災、及早避難)，每月應定期測試1次。
- 電器插頭定期清潔擦拭；電線表皮無老化、破損、斷裂。
- 電鍋、烤箱、電熱水器、微波爐、電磁爐、烤麵包機等消耗電力大的電器應分別插在迴路不同插座，並避免同時使用。
- 傢俱物品要固定，防止地震掉落。
- 裝設鐵窗必須預留逃生出口，並經常檢視是否可以開啟。
- 依電業法第43條規定，每3年至少檢查家中裝設之用電設備1次。
- 應選擇使用附有保護裝置之延長線，且無纏綁使用，以免產生高熱造成火災。
- 火柴、打火機應放在小孩拿不到的地方，並告訴小孩不可把玩點火器具。
- 服用藥物、飲酒、睡前等時機，絕對不可吸菸。
- 機車勿停放騎樓，並注意可疑人物，以防縱火。
- 大門附近並勿堆放雜物，以防縱火及阻礙避難逃生。

居家小叮嚀

- 防止一氧化碳中毒
- 注意可疑防止縱火
- 預留出口逃生無礙
- 及早警報早逃生
- 消防常識保生命
- 電路異常是警訊

內政部消防署 關心您
<http://www.nfa.gov.tw>

受困火場怎麼辦

- 1、切勿慌張，以及切勿躲在衣櫃裡、浴廁裡或床鋪底下等不易被發現場所。
- 2、可在未被煙、熱侵襲之室內待救，關閉門窗阻隔火煙侵入的途徑。
- 3、設法於窗口等明顯處所，以哨子、手電筒或揮動衣服等明顯方式，或電話等通訊設備，通知外部救援人員。



六、112 年主題活動花絮

在職研習課程花絮

成為一個有技巧的專業托育人員，工作認同感是托育服務工作入門的門票，而持續的訓練能改善與增加工作技巧，更是托育夥伴不斷進步的課題。在職訓練能促進夥伴們取得可運用的知識，也能提升對其能力技巧的自信，成為一位更好的工作者。



老師指導 CPR 操作



學員操作 CPR 基本救命術



老師與學員互動



小組討論



學員分享



學員分享



112 年主題活動/湖口

112 年主題活動以「湖口」為主軸，概略帶動出一系列活動，涵蓋具文物風情的湖口老街、老湖口三元宮、老湖口天主堂、金獅寺、好客文創園區。在美食方面有湖口老街客家美食(碗粿、艾草粿、米苔目、假柿)。生態環境部分則有仁和步道、金獅寺步道以及就地取材的音樂饗宴。



湖口老街巡禮



鏗鏘鏘鏘音樂演奏會



仁和步道健康拾廢材



黏出好心情~鑰匙圈 DIY

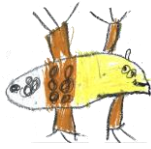


保心怡主任為夥伴們打氣加油



全員大合照

感謝熱情參與的托育人員們，有你們真好！



七、113 年社會福利政策

托育補助增加

衛福部宣布提高 0 至 2 歲嬰幼兒托育補助，113 年 1 月起，將 0 至 2 歲嬰幼兒托育費用。送托公共托育機構者(居家式托育人員)，每月補助由 5500 元調升為 7000 元；送托準公共托育服務者每月補助由 8500 元調升為 1 萬 3000 元。

家庭類別	出生排序	公共化 (公設民營托嬰中心、 社區公共托育家園)			準公共 (簽約之私立托嬰中心 及居家托育人員)		
		第 1 名 子女	第 2 名 子女	第 3 名 以上子女	第 1 名 子女	第 2 名 子女	第 3 名 以上子女
113 年起	一般家庭	7,000	8,000	9,000	13,000	14,000	15,000
	中低收入戶	9,000	10,000	11,000	15,000	16,000	17,000
	低收入戶、 弱勢家庭	11,000	12,000	13,000	17,000	18,000	19,000





收退費基準調整

中華民國 104 年 12 月 08 日核定
中華民國 106 年 12 月 21 日修訂
中華民國 110 年 12 月 22 日修訂
中華民國 112 年 10 月 20 日修訂

新竹縣居家式托育服務收退費項目及基準

收費：分為應收及得收項目，托育人員不得任意收取未列舉之項目。		應收項目：托育費及臨托費
		得收項目：延托費、副食品費(或餐點費)及三節獎金(中秋、端午禮及年終)或禮品
項目	說明	收費基準(新台幣：元)
日托	以每週收托 5 日，每日收托時間 10 小時為基準	詳新竹縣各區托育收費金額
全日托	以每週收托 5 日，每日收托時間 24 小時為基準	詳新竹縣各區托育收費金額
半日托	未滿 6 小時(每週 5 日，按月計)	家長及托育人員雙方於托育契約協議訂定
延長托育、臨時托育	每小時或每日	家長及托育人員雙方於托育契約協議訂定
二、退費		退費項目：依據訂定之應收項目退費。
(一) 退費以月為原則，每月以 30 日計算。		
(二) 由家長與托育人員依社家署公布之托育服務契約範本合意訂定退費比例。		

註：相關法規規定

- (一) 兒童及少年福利與權益保障法第 26 條第 5 項規定：「第 1 項居家式托育服務提供者之收托人數、登記、輔導、管理、撤銷與廢止登記、收退費規定及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。」
- (二) 居家式托育服務提供者登記及管理辦法第 20 條規定：「直轄市、縣(市)主管機關應依本法第 25 條第 3 項規定，審酌轄內物價指數及當地區家庭可支配所得，依托育服務收托方式，分區訂定托育服務收退費項目及基準，並定期公告。」
- (三) 居家式托育服務提供者登記及管理辦法第 5 條第 5 款規定：「托育人員不得有下列行為：五巧立名目或任意收取直轄市、縣(市)主管機關訂定之收退費項目以外之費用。」
- (四) 兒童及少年福利與權益保障法第 90 條第 5 項規定：「違反第 26 條第 4 項規定，或依第 5 項所定辦法有關收托人數、登記或輔導結果列入應改善而屆期未改善之規定者，處新臺幣 6 千元以上 3 萬元以下罰鍰，並得按次處罰，其情節重大或經處罰 3 次後仍未改善者，得廢止其登記。」

行政區域	托育費(元/月)		得收項目(元/月)	
	日間托育 (以每週收托5日， 每日收托10小時為 計算基準)	全日托育 (以每週收托5日， 每日收托24小時為 計算基準)	副食品費 (或餐點費)	三節獎金(中秋、 端午及年終)或禮 品
竹北市	18,000	28,000	1)收費基準： 日間托育12小時以 下收費上限1,500。 全日托育24小時收 費上限2,000。 *日間托育12小時 以上者，收費得適用 全日托收費。 2)由托育人員與家 長於契約合意訂定。	1)三節獎金或禮品 由家長及托育人員 雙方協議。 2)年終最高不可超 過一個月之托育費 用；中秋、端午各半 個月之托育費用。
竹東鎮 湖口鄉 新埔鎮 新豐鄉 芎林鄉 寶山鄉	17,000			
關西鎮 橫山鄉 北埔鄉 峨眉鄉 尖石鄉 五峰鄉	15,800			
到宅托育	28,000-56,000	由托育人員與家 長於契約合意訂 定。	由托育人員與家 長於契約合意訂 定。	

說明：

1. 依據新竹縣政府112年10月20日托育服務管理委員會會議決議修正。
2. 本收退費項目及基準自113年1月1日起生效，適用於生效日後新收托幼兒簽訂之托育契約，生效日前簽訂之托育契約，應按原契約托育費用履行相關權利義務。
3. 日間托育應收項目之托育費以10小時為基準，每增減1小時得增減1,000元。
4. 建議家長及居家托育人員依衛生福利部社會及家庭署公布之托育服務契約範本合意訂定托育服務契約。(https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=515)

「幼兒的平安快樂是我們共同的目標」

刊物名稱：同心·童心

編印單位：新竹縣北區居家托育服務中心

單位住址：新竹縣新豐鄉新興路1號(明新科大立緒樓7樓)

單位電話：(03)5593142 分機 3822、3824

主編：鄒紫玲、莊惠心

編著：保心怡、傅慧玲、陳寵惠、邱淑惠

陳暄妮、劉怡婷、羅雅惠、張婉瑜



出版日期：112 年 12 月 15 日