



寶寶魔法師

兒童照護與安全技能

講師: 趙筱文 COCO

享受世



我是



趙筱文



資深幼教老師、園長、顧問

大專院校幼保科系講師

保母系統、主管班、兩岸師資培訓講師

親職教育、嬰幼兒按摩講師

精油芳療師、調香師、居家健康倡導者

舞台劇演員、導演、執行製作、戲劇老師

兩個小孩的媽



01

保母的使命：確保
兒童的安全、幸福
和健康

02

了解兒童心理健康
與行為管理

03

具備兒童衛生及保
健知識

三項魔法技能

保母的使命：確保兒童的安全、幸福和健康

1

強化對兒童安全的意識：預防意識、應急處理能力的提升。

2

建立應急預防措施：意外事故的預防、應對優先順序。

3

培養關懷與愛心：構建安全、溫馨的環境。

提升預防意識和應急處理能力

培訓和教育

提供資源和
工具

建立有效的
溝通機制

定期審查和
更新

鼓勵主動學
習和參與

安全應急預防措施

保母應該建立以下安全應急預防措施，以預防意外事故並確保兒童的安全

室內安全措施：

- 確保所有玩具和設施都符合安全標準，避免尖銳或易碎的物品。
- 定期檢查室內環境，包括地板、牆壁、家具等，確保沒有危險的地方。
- 建立安全的儲存方式，將危險化學品和藥品置於兒童無法觸及的地方。

室外安全措施：

- 確保室外遊戲場地設施安全可靠，沒有銳利的邊緣或尖銳的物品。
- 定期檢查室外環境，包括遊戲場地、花園等，清理障礙物和危險物品。
- 確保室外環境有足夠的照明和監視，防止意外事件發生。

安全應急預防措施

火災安全措施：

- 安裝火災報警器並定期檢查其運作狀況。
- 制定火災疏散計劃，定期進行演習，確保兒童和保母知道應該怎樣應對火災。
- 確保火災滅火器的正確放置和維護，並培訓保母如何使用。

急救準備：

- 確保保母擁有基本的急救知識和技能，包括心肺復甦術（CPR）和急救處理。
- 在急救包中準備常用的急救用品，如紗布、創口貼、止血劑等。
- 明確指定一個緊急聯繫人，並在必要時及時聯繫求助。

安全應急預防措施

飲食和過敏管理：

- 確保兒童飲食安全，避免食物過敏和食物中毒的風險。
- 確保清潔衛生的食物處理環境，避免交叉污染和食品感染。
- 確保知曉兒童的過敏情況，避免食用對其有害的食物。

持續監視與溝通：

- 保持持續的監視，特別是在兒童參與活動或移動時。
- 建立良好的溝通機制，鼓勵保母和兒童之間的開放溝通，並及時解決安全問題。

構建**安全**、**溫馨**的環境 是保母提供高品質照顧

建立親密關係

提供安全感

鼓勵表達情感

尊重個體差異

提供溫暖的
環境

示範愛與尊重

提供安全的
陪伴和支持





了解寶貝的 心理健康與行為管理

了解兒童心理健康與行為管理

認識兒童心理發展：情緒管理、社交技巧的培養。

行為管理技巧：正向引導、積極激勵的方法。

疾病與處理：提前辨識常見疾病，及時處理與應對。

情緒發展

- 不同年齡段的兒童會有不同的情緒發展特徵。
- 保母需要了解兒童在不同階段的情緒表達方式、情緒需求和情緒管理能力，以便給予適當的支持和引導。
- 學習如何識別兒童的情緒表達，並幫助他們理解和處理情緒，例如憤怒、悲傷、焦慮等，以及如何適當地表達和處理這些情緒。

嬰兒情緒發展的階段和特徵

	出生至3個月	3個月至6個月	6個月至12個月
情緒特徵	<ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒主要表達情緒通常是通過哭泣來表達需求，例如飢餓、疲倦、不適等 • 他們可能會表現出安撫的需要，例如需要被搖動、安慰或親近母親。 	<ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒開始表現出更多的表情，包括微笑、皺眉頭、驚訝等。 • 他們開始建立對主要照顧者的情感聯繫，並對外界的刺激作出更多的反應。 	<ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒開始發展出更多的情緒表達方式，包括更多的面部表情、聲音和動作。 • 他們可能會表現出對熟悉和陌生人的情緒反應，開始展現出分離焦慮等情緒。
情緒處理方式	<ul style="list-style-type: none"> • 嬰兒哭泣時，保母可以嘗試搖動、輕拍或溫柔地安撫他們。 • 提供嬰兒所需的食物、乾淨的尿布或溫暖的環境，以滿足他們的基本需求。 	<ul style="list-style-type: none"> • 當嬰兒展示出高興的表情時，保母可以與他們互動，並給予笑容和稱讚，以加強他們的積極情緒。 • 當嬰兒表現出不安或焦慮時，保母可以提供安全的擁抱和親近，以幫助他們感到安心。 	<ul style="list-style-type: none"> • 當嬰兒感到不安或焦慮時，保母可以提供額外的安全感，例如抱起他們並溫柔地安撫。 • 當嬰兒與陌生人接觸時，保母可以陪伴他們，並提供額外的安全感和支持。

社交發展

- 兒童的社交技巧和能力在成長過程中逐步發展。保母需要了解兒童如何與他人互動、建立友誼、解決衝突等社交技巧的發展過程。
- 幫助兒童建立良好的人際關係和溝通技巧，包括學習如何與他人分享、合作、尊重和妥協。
- 提供機會讓兒童參與社交活動，例如團體遊戲、合作項目等，以促進他們的社交技巧和團隊合作能力。

社交互動的發展特徵

建立情感聯繫



- 嬰兒會透過面部表情、聲音和身體動作來與主要照顧者建立情感聯繫，並表達對他們的依賴和信任。
- 他們會對主要照顧者的聲音和面孔作出反應，並透過眼神交流和親密的接觸來表達情感需求。

接觸與探索



- 隨著成長，嬰兒會開始對周圍的環境和人感興趣，並通過觸摸、抓握和探索來探索世界。
- 他們可能會對其他嬰兒或幼兒產生輕微的興趣，但主要的社交互動仍然集中在與主要照顧者之間。

模仿行為



- 嬰兒會開始模仿其他人的動作和表情，這有助於他們學習社交技能和建立與他人的聯繫。
- 他們可能會模仿成人的表情和動作，並通過這種方式學習如何與他人互動和溝通。

情緒共享



- 隨著時間的推移，嬰兒會開始與他人分享自己的情緒體驗，例如高興、悲傷、驚訝等，並期待他人的反應。
- 他們可能會主動尋求安慰或關注，並表現出對他人情感狀態的關心。

幫助嬰兒建立良好的人際關係和溝通技巧

提供安全環境

- 創造一個安全、溫馨的環境，讓嬰兒感到安心和受到照顧。
- 提供穩定的關懷和支持，並確保他們的基本需求得到滿足。

鼓勵互動和探索

- 提供機會讓嬰兒與其他兒童互動和探索，例如在社交聚會中參與遊戲和活動。

示範良好的社交行為

- 作為典範，保母應該展示出尊重、合作和友善的行為，並積極地參與社交活動。
- 鼓勵嬰兒模仿這些行為，並給予適當的稱讚和鼓勵。

提供引導和支持

- 在嬰兒面臨衝突或挑戰時，提供安全的環境和適當的引導，幫助他們解決問題和處理衝突。
- 鼓勵他們表達自己的情感和需要，並尊重他們的感受和觀點。

自我認知和情緒管理

- 幫助兒童建立自我認知，了解自己的情緒和需求，以及如何有效地管理自己的情緒。
- 教導兒童學習自我控制和情緒調節的技巧，例如深呼吸、冷靜下來、尋求幫助等，以應對各種情況和挑戰。



照顧新生兒必備5技巧



新生兒常見皮膚症狀



培養嬰幼兒良好的飲食習慣



具備兒童衛生及保健知識

具備兒童衛生及保健知識

正確醫療觀念

- 預防勝於治療的觀念培養。

常見健康問題與處理方法

- 發燒、感冒等常見疾病的應急處理。

衛生保健知能

- 保持環境清潔、飲食健康等基本保健要點。

保母應具備以下兒童衛生及保健的知識

- 基本衛生知識
- 嬰兒護理
- 疾病預防
- 緊急處理
- 兒童營養
- 心理健康
- 安全知識
- 兒童健康監測
- 家庭合作
- 持續學習

基本衛生知識

手部衛生

- 保母應該經常洗手，特別是在接觸兒童之前和之後、準備食物之前和之後、使用廁所之後等情況下。使用溫水和肥皂徹底洗手至少20秒，並在需要時使用酒精搓手液消毒。

清潔環境

- 保母應該保持兒童所處的環境清潔整潔。定期清潔地板、桌面、玩具、床上用品等，避免細菌和病毒的滋生。

飲食衛生

- 確保給予兒童安全和衛生的食物。避免使用過期食物、確保生肉和生蛋的充分烹調、避免食物交叉污染、定期清潔食品儲存和準備區域等。

食物儲存

- 儲存食物時，應該注意將生鮮食品和熟食分開儲存，將生肉放在底層以防止滴漏，避免食物過期，並定期清潔冰箱和食品儲存櫃。

垃圾處理

- 垃圾應該定期清理，並妥善處理。將垃圾放在密封式垃圾桶中，避免垃圾散發異味和吸引害蟲。

個人衛生

- 保母應該保持良好的個人衛生習慣，包括保持清潔、穿著整潔的服裝、每天洗澡、定期修剪指甲、戴上清潔的髮帶和帽子等。

疾病控制

- 當兒童出現感冒、發燒、嘔吐、腹瀉等症狀時，應及時與家長聯繫並採取相應的措施，例如隔離患病兒童、清潔和消毒受污染的表面等，以防止疾病的傳播。

緊急處理

- 保母應該具備緊急處理能力，包括處理意外傷害、突發疾病等緊急情況。應該知道如何施行基本的急救措施，並隨時保持冷靜和應對。

嬰兒護理

換尿布

- 掌握換尿布的步驟和技巧，包括準備乾淨的尿布、濕紙巾、尿布膏等。
- 確保將尿布穿戴合適且不繃緊，避免壓迫嬰兒的皮膚。

洗澡

- 了解洗澡的頻率和時間，以及如何準備適宜的洗澡環境。
- 使用溫和的嬰兒沐浴露和洗髮液，避免刺激嬰兒的皮膚和眼睛。

梳理

- 使用柔軟的嬰兒梳或毛刷輕輕梳理嬰兒的頭髮，保持頭皮清潔且髮絲不打結。
- 定期梳理頭髮，促進頭皮健康和頭髮生長。

喂食

- 掌握適當的喂食姿勢和方法，確保嬰兒安全且能夠正確吞嚥食物。
- 選擇適合嬰兒年齡的奶粉或母乳，並使用符合衛生標準的奶瓶和奶嘴。

睡眠

- 建立良好的睡眠習慣，包括定時作息、提供舒適的睡眠環境等。
- 確保嬰兒平躺睡覺，避免窒息風險。

安全

- 學習如何預防意外傷害，包括嬰兒溺水、跌倒、燙傷等。
- 使用符合安全標準的嬰兒用品，如嬰兒床、嬰兒車、嬰兒座椅等。

個人衛生

- 保持良好的個人衛生習慣，包括定期洗手、穿戴清潔的衣物、避免接觸感染源等。

健康監測

- 監測嬰兒的身體狀況，包括體溫、呼吸、排便和排尿情況等，並及時發現並處理健康問題。

疾病預防

了解常見嬰幼兒疾病的預防措施，例如接種疫苗、避免交叉感染等，以保護兒童免受疾病侵害。

感冒和流感

腹瀉病毒感染

手足口病

麻疹

水痘

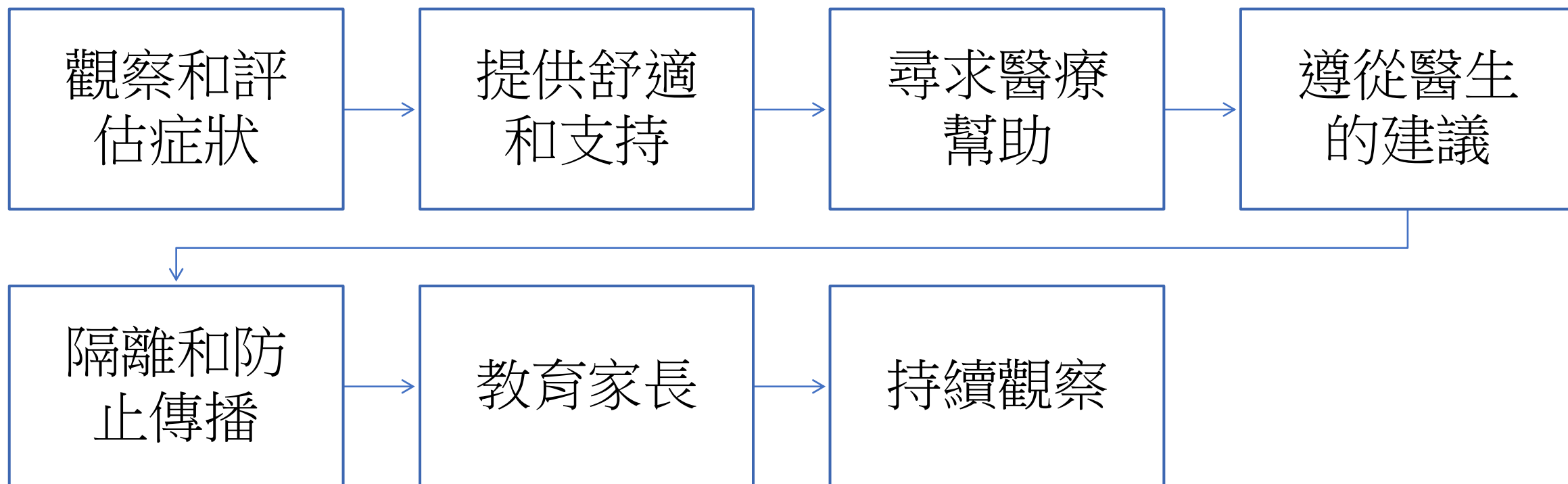
呼吸道合胞病毒
(RSV) 感染

緊急處理

應該熟悉常見的急救程序，包括心肺復甦術（CPR）、止血、處理燒傷和傷口等。

- 心肺復甦術（CPR）
- 止血
- 處理燒傷和燙傷
- 骨折和關節脫位
- 窒息和噎食
- 癲癇發作
- 中暑
- 急救員呼叫和報告

疾病應對



保母能夠識別的一些嬰幼兒可能出現的疾病症狀，以及相應的處理措施

熱病（發燒）

- 症狀：體溫升高、皮膚發熱、身體不適、食慾不振。
- 處理措施：觀察體溫、讓嬰幼兒休息、多喝水、適當服用退燒藥、避免過度包裹。

感冒

- 症狀：打噴嚏、流鼻涕、喉嚨痛、咳嗽、發燒。
- 處理措施：保持嬰幼兒溫暖、多喝水、清潔鼻子、溫和按摩。

呼吸道感染

- 症狀：呼吸急促、咳嗽、氣喘、發燒、食慾不振。
- 處理措施：保持嬰幼兒清潔、潮濕空氣、溫和按摩、適當藥物治療。

腹瀉

- 症狀：頻繁的腹泄、腹痛、嘔吐、脫水。
- 處理措施：保持水分補充、清淡易消化食物、避免油膩食物、觀察是否需要就醫。

水痘

- 症狀：皮膚出現紅疹、水泡、發燒、身體不適。
- 處理措施：避免抓撓、保持皮膚清潔、保持指甲修剪短、觀察是否有感染徵象。

保母能夠識別的一些嬰幼兒可能出現的疾病症狀，以及相應的處理措施

手足口病

- 症狀：口腔和手足出現水泡、發燒、食慾不振。
- 處理措施：保持清潔、多喝水、避免辛辣食物、觀察水泡是否發展。

耳部感染

- 症狀：耳朵疼痛、耳朵感染、發燒、睡眠不好。
- 處理措施：適當使用耳塞、保持耳朵清潔、就醫檢查是否需要用藥治療。

口腔感染

- 症狀：口腔潰瘍、嘴巴疼痛、食慾不振。
- 處理措施：觀察食物攝取情況、多喝水、用溫鹽水漱口。

氣喘

- 症狀：呼吸急促、喘鳴聲、胸悶、發燒。
- 處理措施：提供乾淨空氣、保持舒適姿勢、適當用藥治療。

過敏反應

- 症狀：皮膚發紅、瘙癢、蕁麻疹、呼吸困難。
- 處理措施：遠離過敏原、觀察症狀嚴重程度、及時就醫。

保母能夠識別的一些嬰幼兒可能出現的疾病症狀，以及相應的處理措施

口腔和牙齒問題

- 症狀：口腔潰瘍、牙齒發炎、牙齒疼痛。
- 處理措施：溫和刷牙、觀察飲食狀況、就醫治療。

尿路感染

- 症狀：尿頻、尿急、尿痛、發燒。
- 處理措施：多喝水、保持個人衛生、及時就醫。

便秘

- 症狀：排便困難、大便乾硬、腹部脹滿。
- 處理措施：提供高纖維食物、多喝水、適當運動。

過熱和中暑

- 症狀：體溫升高、皮膚潮濕、頭暈、嘔吐。
- 處理措施：迅速降低體溫、讓嬰幼兒休息、多喝水。

牙痛

- 症狀：嘴巴疼痛、口腔不適、哭鬧不安。
- 處理措施：按摩牙齦、給予冷卻食物、使用適當止痛藥。

保母能夠識別的一些嬰幼兒可能出現的疾病症狀，以及相應的處理措施

眼部問題

- 症狀：眼睛發紅、分泌物增多、眨眼頻繁。
- 處理措施：保持眼部清潔、觀察是否有異常。

皮膚問題

- 症狀：皮膚紅腫、瘙癢、起疹子、疼痛。
- 處理措施：保持皮膚清潔、避免刺激、使用適當的護膚產品。

胃腸炎

- 症狀：嘔吐、腹瀉、腹痛、發燒。
- 處理措施：保持水分補充、提供清淡食物、觀察症狀嚴重程度。

喉嚨疼痛

- 症狀：喉嚨痛、咳嗽、吞嚥困難。
- 處理措施：多喝溫水、吃清淡易消化食物、避免刺激食物。

胸腔感染

- 症狀：胸部疼痛、咳嗽、呼吸急促。
- 處理措施：保持休息、提供充足水分、及時就醫。

預防嬰幼兒疾病的措施包括

接種疫苗

- 按照預防接種計劃，確保嬰幼兒接受所有建議的疫苗，包括麻疹、水痘、肺炎球菌等。

保持良好的個人衛生

- 包括勤洗手、避免與感染者接觸、避免分享食物和飲水等。

維持清潔環境

- 保持家庭和照顧環境的清潔衛生，定期消毒玩具、嬰兒床等。

適當的喂養

- 給予嬰幼兒充足、均衡的營養，增強免疫力。

避免接觸病毒源

- 避免帶嬰幼兒到擁擠的公共場所，尤其是在流感季節。

及時就醫

- 對於出現疑似疾病症狀的嬰幼兒，及時就醫，並根據醫生的建議進行治療。

應對突發狀況

火災

- 立即通知應急服務，按照火災逃生計劃疏散嬰幼兒。
- 低姿勢逃生，用濕毛巾捂住口鼻，避免吸入煙霧。

地震

- 命令嬰幼兒下躲避桌子等穩固物品下，避免受傷。
- 領導嬰幼兒疏散到開放空曠地點，遠離建築物。

自然災害（颱風、洪水等）

- 監控天氣預報，提前做好準備工作。
- 在安全地點提供嬰幼兒所需的食物、水和保暖用品。

應對突發狀況

氣象災害（暴風雨、暴雪等）

- 保持室內溫度和空氣流通，避免嬰幼兒受寒。
- 監控氣象變化，適時疏散至安全地點。

停電

- 使用緊急照明設備照明，確保室內有足夠的光線。
- 監控室內溫度，保持適宜的溫暖。

自然災害（龍捲風、地震等）

- 提前制定好應對計劃，並定期進行演練。
- 在安全地點等待官方指示，避免盲目行動。

應對突發狀況

空氣污染

- 監控空氣質量，避免嬰幼兒在污染嚴重的地區外出活動。
- 在室內使用空氣淨化器，保持空氣清新。

交通事故

- 儘量選擇安全的交通方式，避免高風險的交通區域。
- 在車內為嬰幼兒固定安全座椅，避免受傷。

溺水

- 在水域附近監護嬰幼兒，防止意外溺水發生。
- 學習基本的溺水救援技能，及時施救。

應對突發狀況

遺失

- 始終保持對嬰幼兒的監護，避免他們走失。
- 在公共場所給嬰幼兒配備身份證明和聯絡方式。

食物中毒

- 嚴格控制食品儲存和處理，避免食物變質或受到污染。
- 如發現食物中毒症狀，立即就醫。

感染性疾病（流感、手足口病等）

- 監控嬰幼兒的健康狀況，及時發現並處理可能的感染。
- 提供清潔衛生的環境，避免交叉感染。

應對突發狀況

動物咬傷

- 遠離可能攻擊嬰幼兒的危險動物。
- 如遭受動物咬傷，立即清洗傷口，尋求專業醫療幫助。

意外墜落

- 監護嬰幼兒，避免他們爬高或接近潛在危險的地方。
- 在家中安裝安全護欄，避免意外墜落發生。

室內事故（電梯故障、家具倒塌等）

- 提前了解家居安全設施，避免室內意外事故。
- 如發生室內事故，迅速將嬰幼兒轉移到安全地點。

應對突發狀況

玩具意外（窒息、吞嚥等）

- 監督嬰幼兒玩耍，避免他們接觸過小或有刺激性的玩具。
- 選擇符合安全標準的玩具，避免可能引發意外的玩具。

危險物質接觸

- 將危險物質置於嬰幼兒無法觸及的地方，確保嬰幼兒的安全。
- 如發生意外接觸，立即清洗受影響的部位，並就醫處理。

患病緊急情況（心臟病發、哮喘發作等）

- 監控嬰幼兒的症狀，及時發現緊急情況。
- 適當施救措施，如心肺復甦、急救呼吸等，並及時就醫。

應對突發狀況

化學品接觸

- 將化學品儲存在遠離嬰幼兒的地方，避免意外接觸。
- 如發生化學品接觸，立即清洗受影響部位，並就醫處理。

人為事故（暴力、意外傷害等）

- 提供安全環境，避免嬰幼兒受到意外傷害。
- 如發現任何暴力或意外傷害，立即報警並尋求專業幫助。

安撫和溝通技巧

- 在緊急情況下保持冷靜和鎮定，能夠有效地安撫嬰幼兒和與家長溝通，提供情感支持和指導。

嬰幼兒營養

- 了解兒童營養需求，包括不同年齡段的飲食要求、營養均衡的飲食組合等，以促進兒童健康成長。
- 保母在嬰兒時期的飲食營養方面，應根據嬰兒不同年齡段的需求提供適宜的飲食安排



0-6 個月的嬰兒

- **母乳或配方奶**：母乳是最佳的飲食選擇，提供嬰兒所需的營養和免疫保護。如果無法提供母乳，則選擇適合嬰兒年齡的配方奶。
- **頻繁餵食**：嬰兒需要頻繁進食，通常每天需哺乳 **8-12** 次，每次餵食的時間可能持續 **10-20** 分鐘。
- **無需水**：母乳或配方奶中已包含足夠的水分，嬰兒不需要額外的水，除非醫生另有建議。
- **不添加副食品**：在這個年齡段，嬰兒的主要飲食應該是母乳或配方奶，不需要添加副食品。

6-12 個月的嬰兒

- **母乳或配方奶**：仍然可以繼續餵食母乳或配方奶，但這時可以逐漸引入固體食物。
- **添加副食品**：逐漸引入副食品，如米粉、蔬菜泥、水果泥等，開始建立嬰兒的飲食多樣性。
- **均衡飲食**：確保提供足夠的蛋白質、碳水化合物、脂肪、維生素和礦物質，可以通過各種食材來實現均衡飲食。
- **小心過敏食物**：引入新食物時要小心，一次只引入一種新食物，觀察是否出現過敏反應。

6-12 個月的嬰兒

- 母乳或配方奶：仍然可以繼續餵食母乳或配方奶，但這時可以逐漸引入固體食物。
- 添加副食品：逐漸引入副食品，如米粉、蔬菜泥、水果泥等，開始建立嬰兒的飲食多樣性。
- 均衡飲食：確保提供足夠的蛋白質、碳水化合物、脂肪、維生素和礦物質，可以通過各種食材來實現均衡飲食。
- 小心過敏食物：引入新食物時要小心，一次只引入一種新食物，觀察是否出現過敏反應。

1-2 歲的幼兒

- 三餐一宵夜：這個年齡段的幼兒通常可以進食三餐和一頓宵夜，每餐應包含各種營養。
- 增加固體食物：嬰兒的食物質地可以逐漸增加，可以給予較大塊的食物或者硬一點的食物。
- 多樣化食物：繼續引入各種不同的食物，包括蛋白質、蔬菜、水果、全穀類等，以確保營養均衡。
- 少油少鹽：盡量減少加工食品和含糖飲料的攝入量，避免給予過多的油脂和鹽分。

2-3 歲的幼兒

- 三餐兩小食：這個年齡段的幼兒通常可以進食三餐和兩次小食，每餐應包含各種營養。
- 營養均衡：確保提供足夠的蛋白質、碳水化合物、脂肪、維生素和礦物質，以促進幼兒健康成長。
- 規律飲食：幼兒應該養成規律飲食的習慣，避免過飽或過飢的狀態。
- 鼓勵自主進食：鼓勵幼兒自主進食，培養他們的飲食自理能力。

心理健康

- 了解兒童心理健康發展的特點，並具備相應的心理支持能力，以幫助兒童建立積極的情緒和心理狀態。
- 保母在嬰兒時期的心理健康方面應該了解以下內容，按年齡段進行分類：

0-6 個月的嬰兒：

- 依戀關係的建立：嬰兒會與主要照顧者建立親密的依戀關係，這對於嬰兒的情感發展和安全感至關重要。
- 感官發展：嬰兒通過感官的發展來認識世界，保母應提供安全、溫暖和刺激的環境，以促進嬰兒感官的發展。
- 睡眠和飲食：建立良好的睡眠和飲食模式對於嬰兒的身心健康至關重要，保母應該建立規律的作息時間和飲食模式。

6-12 個月的嬰兒：

- 分離焦慮：當嬰兒與主要照顧者分離時，可能會出現分離焦慮，保母應提供安全感和安慰。
- 探索與好奇心：嬰兒開始表現出探索和好奇心，保母應提供安全的環境，鼓勵嬰兒探索世界。
- 情感表達：嬰兒開始表達不同的情感，保母應該學會解讀和回應嬰兒的情感表達。

1-2 歲的幼兒：

- 情緒管理：幼兒開始學習情緒的認知和管理，但他們的情感表達仍然基於直接和本能的反應。
- 自我認知：幼兒開始意識到自己是獨立的個體，並開始建立自我認知和身份。
- 語言發展：幼兒的語言發展迅速，他們開始學習說話，並用語言來表達自己的需求和情感。

2-3 歲的幼兒：

- 社交技能：幼兒開始學習社交技能，如與他人互動、分享玩具、解決衝突等，保母應提供機會和指導，促進其社交發展。
- 自我認同：幼兒逐漸建立自我認同，開始認識自己的喜好、愛好和特點，保母應鼓勵幼兒尊重和接受自己。
- 情感表達：幼兒的情感表達能力逐漸增強，他們能夠更清晰地表達自己的情感和需求，保母應給予理解和支持。



安全知識

了解兒童安全的重要性，包括室內外安全、防止意外傷害、兒童安全座椅的使用等，以保護兒童的安全。

保母應該具備的安全知識

室內安全

室外安全

防止意外
傷害

兒童安全
座椅

防火安全

水域安全

食品安全

急救知識

緊急聯絡
人

遊戲安全

玩具安全

嬰幼兒睡
眠安全

家居安全
檢查

兒童監控

醫療急救
包

日常安全
教育

應對突發
狀況

熟悉周圍
環境

安全活動
規劃

定期更新
知識



兒童健康監測

掌握兒童健康監測的方法和技巧，包括測量體溫、監測發育情況、觀察兒童行為和情緒等，及時發現健康問題並及時處理。

掌握兒童健康監測的方法和技巧

學習常見的健
康問題

參與相關培訓
課程

持續學習更新
知識

與其他保母交
流經驗

定期觀察兒童
狀況

建立健康紀錄

與家長保持溝
通

定期進行健康
檢查

關注兒童飲食

建立安全環境

觀察兒童的情
緒狀況

學習應對緊急
情況的技能

進行兒童健康
評估

定期接種疫苗

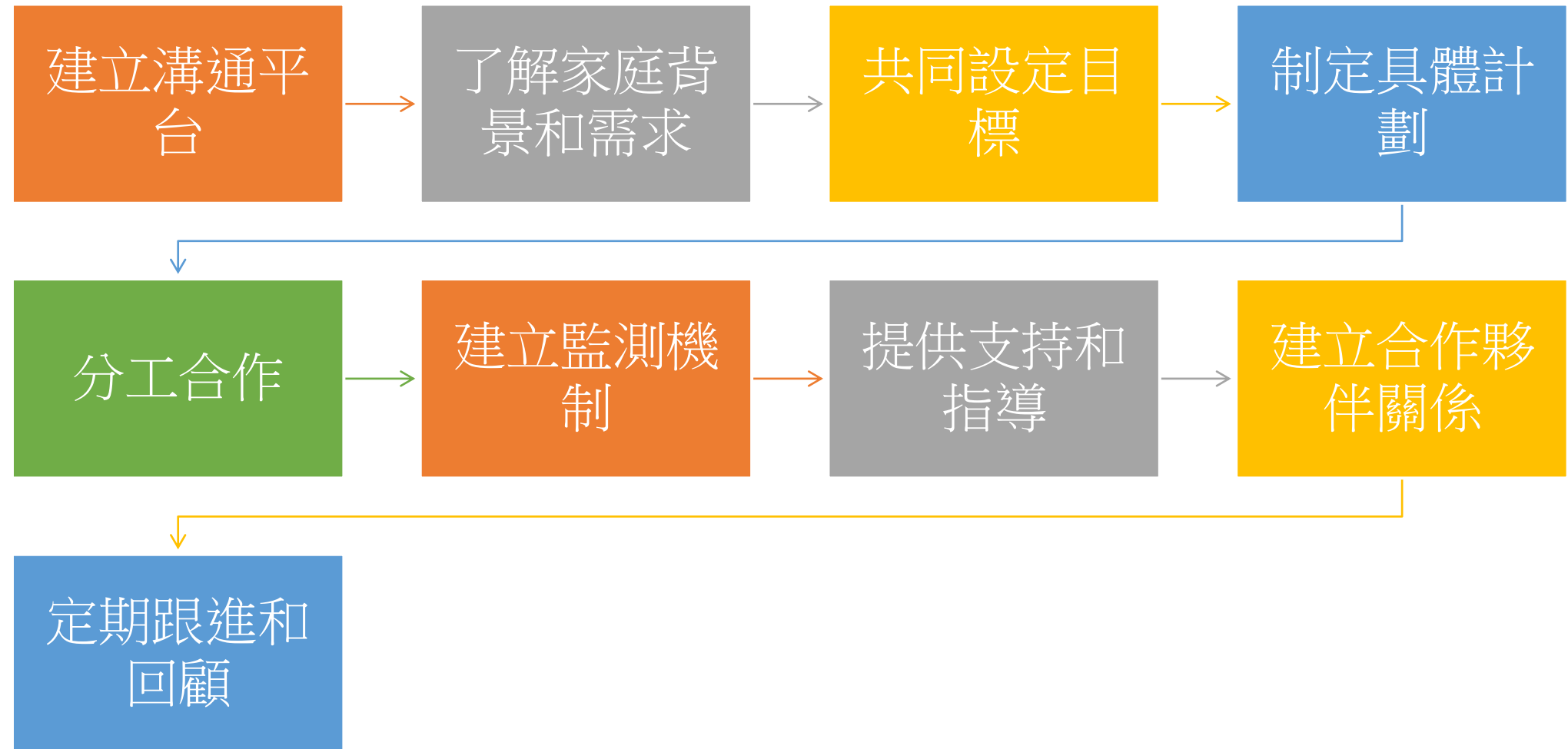
與專業人士合
作



家庭合作

與兒童的家庭建立良好的合作關係，了解兒童的個性和需求，並與家長共同制定和實施兒童的衛生和保健計劃。

實際操作家長共同制定和實施兒童的衛生和保健計劃需要以下步驟和方法



持續學習

保持對兒童衛生和保健知識的持續學習和更新，隨時跟進行業最新的發展和資訊，以提供最優質的兒童照顧服務。



謝謝大家的
聆聽