

第參章

居家托育事故防制相關資源與法規

一、居家托育服務中心事故傷害案件處理流程



(一) 處理原則

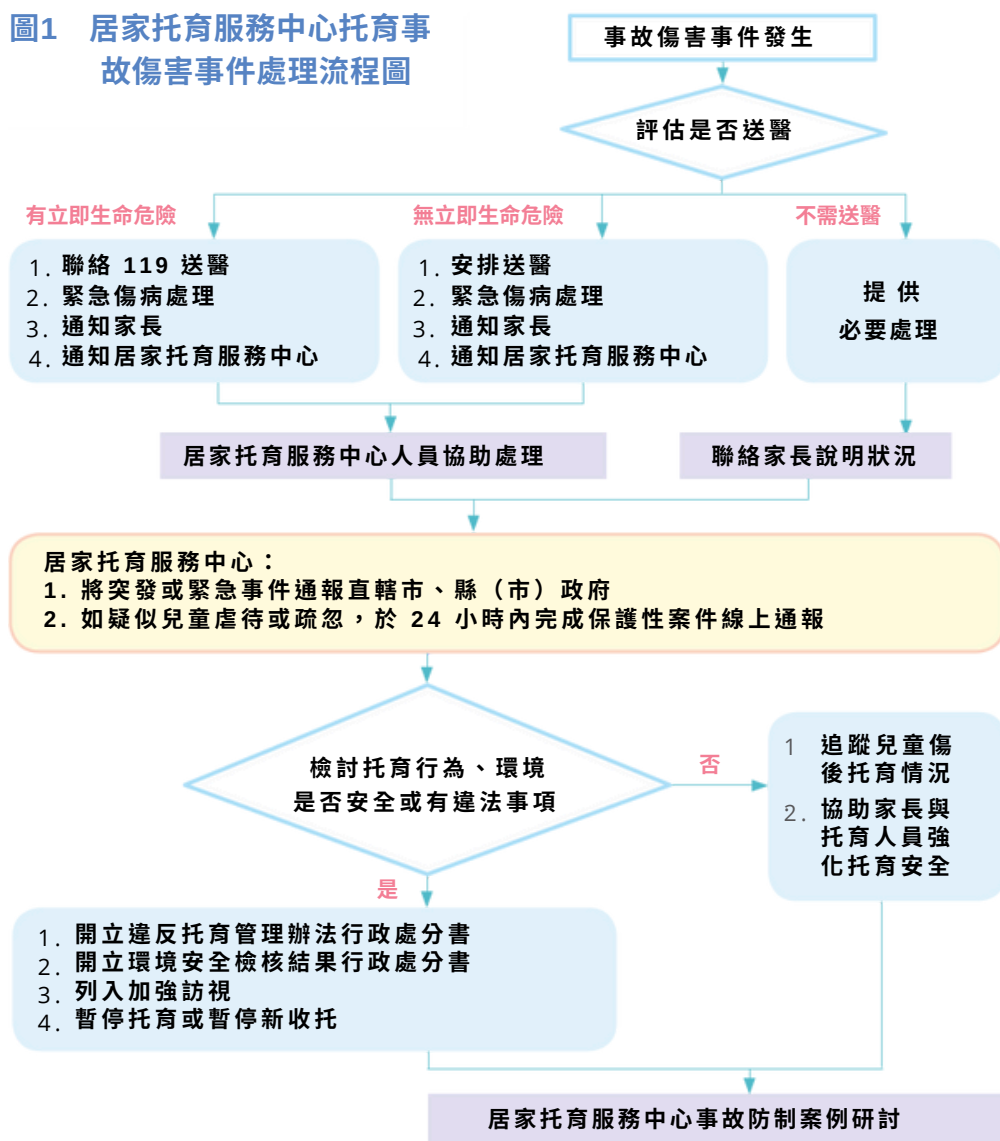
1. 關心與了解托育兒童身體狀況。
2. 了解事件發生經過，關心家長與托育人員及病患兒童照顧特殊需求；例如，需媒合或轉介其他托育人員，提供社福、醫療、法律等資源。
3. 填寫「突發或緊急事件處理通報單」，通報主管機關，釐清責任歸屬。
4. 若符合公共意外責任保險保母托育管理責任，通知保險公司。
5. 納入加強訪視，追蹤托育服務概況。
6. 列入案例討論，提出應改善之托育環境或需注意之托育行為，以強化事故防制，提升托育安全意識。



(二) 處理流程說明

1. 本流程係提供居家托育服務中心獲悉有關托育事故傷害事件之處理流程，各中心仍需依實際情況，彈性處理。
2. 不分事件來源管道，均須納入紀錄。
3. 檢視案件重大性，依需求啟動危機處理流程，或進入托育申訴。
4. 檢視是否違反法令，依法規進入裁罰處理流程。
5. 事故案件處理過程，務必關注兒童傷勢與後續輔導醫療。

圖1 居家托育服務中心托育事故傷害事件處理流程圖



備註

- 一、托育人員應製作「緊急聯絡電話表」，並及時更新。
- 二、居家托育服務中心得協助要保人辦理責任保險之聯絡、申請相關作業。