

認識托育人員的工作價值 與社會責任

講師：王枝燦 副教授

南華大學生死學系社會工作組

講師自我介紹

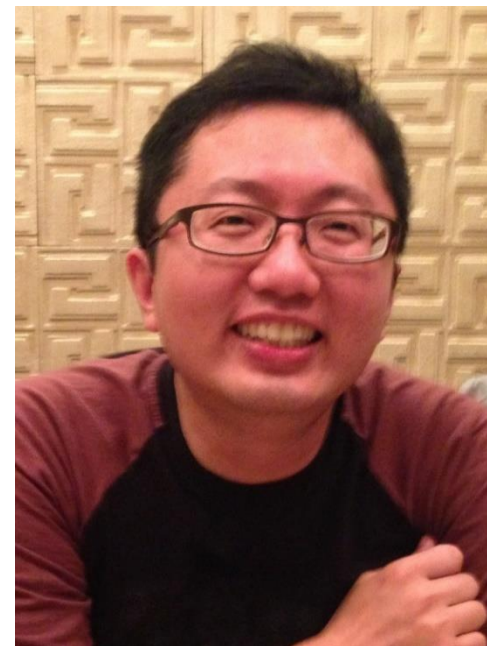


學歷：政治大學社會學博士、社會工作師、高齡服務創新管理師、生命關懷師

經歷：東吳大學社會系 兼任助理教授

輔仁大學兒童與家庭學系 兼任講師、兼任助理教授

實踐大學社會工作系 兼任助理教授



托育服務當前環境之發展

- 1.居家式：親屬托育、家人照顧、托育人員
- 2.機構式：私立托嬰中心、公共托育中心、社區公共托育家園
- 3.社區式：兒童托育資源中心、親子館、婦幼館、友善園、嬰幼兒物資交流中心、玩具銀行、融合式遊具、圖書館、幼兒閱讀室...

壹、托育人員的工作價值

讓我們在開始前，一起回想一下：

- 一、我為何想擔任托育人員？
- 二、照顧幼兒的初衷是？
- 三、從業至今，我還是維持著前述的理念嗎？

價值，為人信念和行為的指引|基礎

- 文化下的價值信念
- 幼吾幼以及人之幼
- 兒童是國家未來的主人翁

- 核心信念與價值是支持一個人的
內在動力

如果給自己目前從事的這份工作一句話，
我會說什麼？

為什麼是前面那句話呢？

從業之前，你覺得理想的托育人員應具備什麼？

需要具備這些內容嗎？還是需再有其他的？

- 專業
- 責任
- 愛心
- 耐心
- 細心
-

開始托育人員的工作生涯後，你覺得托育人員最應具備什麼？

目前的托育工作內容，我願意打的分數是？

- 如果選擇可以重新來過，我還是願意擔任托育人員嗎？
- 我願意持續在這個領域維持下去的最大動力是什麼？

平時在工作中，我面對的是怎樣的情境？

- 無後援，獨自一人的工作模式
- 家長無理的各種要求
- 繁重的托育工作內容

或者是

- 幼兒開心的成長
- 每個健康發展的小寶貝
- 家長對我的感謝與支持

貳、托育人員的社會責任

在媒體渲染下，被放大鏡檢視的托育工作：

- 幼兒的保護照顧（生存與發展）
 - 1.環境安全
 - 2.照顧品質與全人發展

1.環境安全

- 當環境安全與教養理念價值有所衝突，我如何處理？
- 照顧疏忽與環境安全之關聯

2. 幼兒照顧品質與幼兒全人發展

- 生理照顧：早期療育之重要性
- 評估、通報、協助練習與復健
- 托育日誌的重要性

心理照顧：

- 自我認知
- 情緒依附，安全依附
- 健全人格，品格教育

社會支持：

- 社會互動
- 人我關係

專業化的專業人員

- 遵守專業倫理：依循相關法令規定要求從業
- 持續精進自我專業，求新求變與進步
- 配合社會福利需求，協助家長解決幼兒托育困境
- 讓孩子能在愛與關懷的環境成長

專業，不許可發生的事項

托育人員不得有下列行為：

- 一、虐待、疏忽或其他違反相關保護兒童規定之行為。
- 二、收托時間兼任或經營足以影響其托育服務之職務或事業。
- 三、對托育服務為誇大不實之宣傳。

專業，不許可發生的事項

托育人員不得有下列行為：

- 四、規避、妨礙或拒絕直轄市、縣（市）主管機關檢查、訪視、輔導及監督。
- 五、巧立名目或任意收取直轄市、縣（市）主管機關訂定之收退費項目以外之費用

在我工作與生活上有壓力時，我通常如何處理？

- 你是否有自己的紓壓方式與管道？
- 自我肯定與欣賞自己的表現
- 分享自我照護的小技巧與方法

感謝聆聽，歡迎提問。