

明新科技大學 數位學生證 Q&A

| | |
|------------|---|
| Q1. | 數位學生證沒有註冊章如何證明在學身分？ |
| A : | 本校自 107 學年度起日間部已不再植印註冊章，學生需在學證明，請先完成當學期學雜費繳費後辦理，申請方式如下（以下二擇一即可）： 1.自行影印學生證正、反面，持學生證正本及影本至註冊組蓋章。 2.於學生資訊服務系統自行列印在學證明，持在學證明至註冊組蓋章。 |
| Q2. | 數位學生證遺失了，要如何掛失退費？ |
| A : | 1. 請至學生資訊服務系統(https://sss.must.edu.tw) →資料維護與申請→一卡通學生證掛失申請。 2. 一經掛失，不得以任何理由取消，校園門禁與圖書借閱功能同步失效，掛失時請審慎處理。 3. 如有儲值之學生證，掛失時一卡通公司將會酌收掛失手續費 20 元，扣完手續費之餘額，將依學生指定方式匯款或寄支票方式退費。 |
| Q3. | 我的數位學生證遺失了，要如何補發新證？ |
| A : | 1.請先完成一卡通學生證掛失申請作業。 2.繳費補發新卡：請上網下載或至註冊組填寫「證明文件申請表」(https://is.gd/lcDTku)，並至出納組繳納學生證費用 250 元，憑申請單至註冊組櫃台辦理補發學生證。待 3 個工作天後，即可持收據至註冊組領取。 |
| Q4. | 遺失的數位學生證掛失後又找到了，能否再次使用？ |
| A : | 學生證掛失後即無法使用。 ※卡片一經掛失，一卡通付費、校園門禁與圖書借閱功能同步失效，無法恢復，掛失時請審慎處理。 |
| Q5. | 數位學生證有關門禁(或其他宿舍門禁)無法進入問題？ |
| A : | 1.如為各教學大樓門禁無法使用晶片卡，請至門禁管理員處查證問題原因。 2.如為宿舍門禁無法使用晶片卡，請至住服組查證問題原因。 3.經門禁管理者驗證非系統資料問題，再至註冊組查驗晶片卡是否故障，由註冊組業務承辦人判斷是否須重製重發。 |
| Q6. | 數位學生證於休學時會如何處理？ |
| A : | 學生辦理休學時，應依規定攜帶學生證至註冊組辦理相關手續，休學期間不收回數位學生證，由學生自行保管，消費功能可繼續使用，但暫停校園門禁、圖書借閱...等權限，待復學後恢復。 |

| | |
|-------------|---|
| Q7. | 數位學生證於退學時會如何處理？ |
| A： | 應依規定攜帶學生證至註冊組辦理相關離校手續，學生證需收回註銷。 |
| Q8. | 數位學生證於畢業時會如何處理？ |
| A： | 學生證不收回，取消學生證功能，一卡通功能仍可繼續使用。 |
| Q9. | 學生身分展延(例如：延修生、復學生)，該如何辦理？ |
| A： | 學生證依各學制畢業年限設定學生使用效期，學生如因延修或復學欲辦理學生身分展期者，請攜帶學生證至註冊組辦理展延學生證功能(延修生展延以 1 學期為單位)。請同學注意自身權益辦理展期。 |
| Q10. | 換發數位學生證，學生個人資料會不會外流？ |
| A： | 招標契約內容有簽訂保密協定，因此所有的個人資料，例如:學生照片、學號、姓名、系所都只能用在製作「明新科技大學數位學生證」，資料不會外流。 |
| Q11. | 數位學生證的卡片優惠範圍與功能？ |
| A： | <p>1.一卡通客服資訊： 客服電話：(07)791-2000 服務時間 24 小時 (23:00~07:00 為語音服務) 服務信箱：Service@i-pass.com.tw</p> <p>2.一卡通相關網站 認識一卡通：https://www.i-pass.com.tw/Page/CardInfo 一卡通使用範圍：https://www.i-pass.com.tw/Range 一卡通優惠活動：https://www.i-pass.com.tw/Preferential</p> |
| Q12. | 其他注意事項： |
| A： | <p>1.請勿將卡片置於高溫、高濕、高磁的環境下，避免折損或毀壞。</p> <p>2.一卡通學生證之儲值金等同現金，持卡人應盡善良管理之義務，並應防止他人獲悉卡片相關訊息。</p> |