

# 資訊安全暨社交工程演練注意事項



# 大綱

- 社交工程演練計畫說明
- 第一次演練結果
- 第二次演練注意事項
- 年度個資保護重點說明

# 社交工程演練計畫

- 教育部每年定期辦理防範惡意電子郵件社交工程演練計畫
- 演練對象：全校一二級主管、老師、行政人員(含約聘僱及技工友)
- 演練時程：3月至11月止，期間辦理2次演練
- 演練方式：針對受測人員寄送5封社交工程演練郵件
- 郵件型態：郵件主題為八卦、休閒、保健、財經、新奇、時事等網址或附檔
- 演練目標：
  - 惡意郵件開啟率應低於10%(含)以下
  - 惡意郵件點閱率應低於6%(含)



# 第一次演練結果

表 1、演練計畫表

專案名稱	教育部 TANet(2022-04)
執行期間	2022-04-22 至 2022-05-22
郵件演練人數(人)	17423
每人演練郵件數量(封/人)	5
演練郵件總數(封)	87115
已演練郵件數量	87115

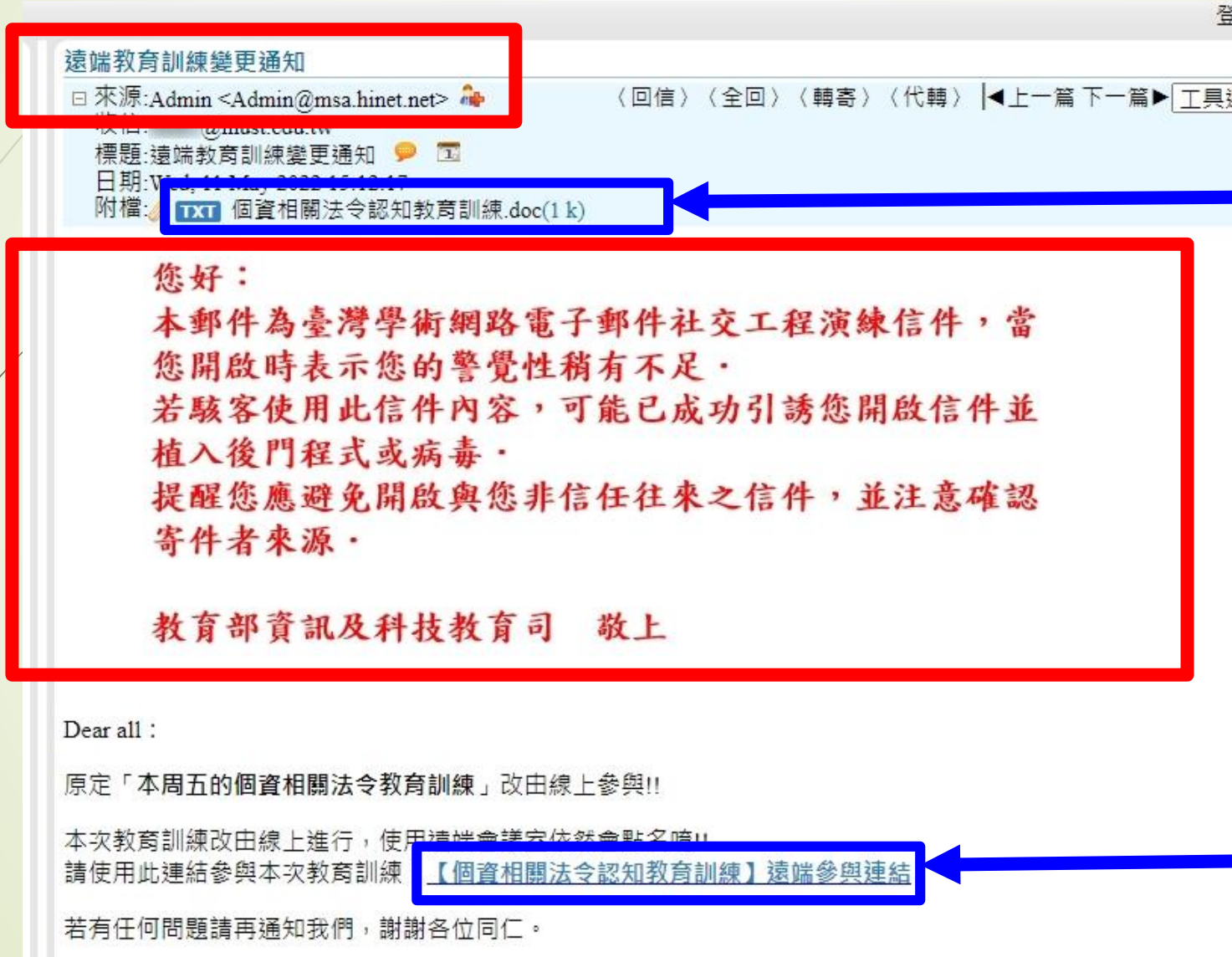
教育部對外發出的信件資訊  
(每次演練主旨及寄件者都不一樣)

表 2、郵件派送時間表

執行時間	類型	主旨	寄件者
2022-04-22~ 2022-05-22	科技類	Safari 漏洞或導致瀏覽歷史、 Google 帳戶資訊外洩	SaGo <SaGo@outlook.com>
2022-04-22~ 2022-05-22	學術類	遠端教育訓練變更通知	Admin <Admin@msa.hinet.net>
2022-04-22~ 2022-05-22	公務類	【公告】人事異動通知	人事處 <HRbulletin@outlook.com>
2022-04-22~ 2022-05-22	公務類	【人事公告】員工加薪通知	Welfare <Newsystem19@msa.hinet.net>
2022-04-22~ 2022-05-22	擬真類	如果您無法登入帳戶	main_noreply <main_noreply@gmail.com>

# 惡意郵件信件範例

開啟信件或開啟附件檔案或點選附件連結，都算是演練測試成功



附件檔案

附件連結



# 明新科技大學

## 成績分布統計：

演練對象屬性	數量	不符合數量	不符合比率
A_政府機關及公法人	15	10	66.67%
B_公私立大專校院及其附設機構	168	66	39.29%
C_其他臺灣學術網路連線單位	23	9	39.13%

## 演練目標：

惡意郵件開啟率應低於10%(含)以下  
惡意郵件點閱率應低於6%(含)

## 第一次演練結果(演練成績不良)

受測人數	惡意郵件開啟人數	惡意郵件開啟率	惡意郵件點閱人數	惡意郵件點閱人率
100	31	31%	18	18%

## 惡意郵件開啟名單統計

人員類型	人數統計
一級主管	8
二級主管	8
老師	13
職員	17
合計	46



# 第二次演練注意事項



# 演練前小叮嚀

- ➡ 第二次演練預計9-10月進行(時間未定)
- ➡ 演練成績若不良，將回報教育部說明改善計畫
- ➡ 收信時，請務必先確認寄件者資訊後，再開啟信件
- ➡ 個人上網行為建議
  - ➡ 關閉郵件預覽及外部圖片下載功能
  - ➡ 關閉「啟動時傳送及接收郵件」、「每隔幾分鐘傳送及接收郵件」

# Mail2000信箱

個人設定->使用環境->語言【正體中文(經典版)】，改為【正體中文】

Mail2000 個人設定

使用環境

一般 郵件 撰寫

語言 正體中文(經典版)

面板風格 預設面板  使用大字型

信件資訊顯示模式 預設模式

登入顯示頁面 信箱資訊頁

編輯區顯示範圍 500x300

連線失效時間 60分鐘

時區 (GMT+08:00) Asia/Taipei

雙重認證  關閉  開啟 (若管理者將您所屬網域 IP 列於白名單)

確定 取消

Openfind™ MAIL2000 搜尋所在信件匣

使用環境

一般 郵件 撰寫 POP3 收信

語言 正體中文

信件資訊顯示模式 預設模式

登入顯示頁面 信箱資訊頁

編輯區顯示範圍 500x300 (不影響寫信編輯區)

連線失效時間 60分鐘

時區 (GMT+08:00) Asia/Taipei

雙重認證  關閉  開啟 (若管理者將您所屬網域 IP 列於白名單)

字型大小 標準

列表行距 標準

確定 取消

# Mail2000信箱

收件匣的寄件人，即可得知【完整mail資訊】，以確保寄件者資訊

The screenshot shows the Openfind MAIL2000 web interface. The top navigation bar includes icons for mail, calendar, and settings. The left sidebar shows the '收信匣' (Inbox) with 9/1976 items. The main area displays a list of emails. The second email in the list is highlighted, and its sender information is shown in a red box:

標題	寄件人
第3次通知: 明新科大進修部110學年度暑期重補修第2梯次總成績輸入通知	ple(明新教務處 進修教務組)
明新科技大學 電子表單管理系統 資訊服務申請單(其	cc_ad ple@must.edu.tw
Fw: (系統發送)管理者通知信-校網聯絡表單-申請補發畢	vanjj(技術服務組 香琴)
《產技中心 公告》政府標案明細表(1110829) ~歡迎多加利用	iac(產學營運處公務信箱)
轉【國家實驗研究院 函】「112年度第1梯次客座研究人員」-本校申請截止日為	rd(明新研發處)
明新科技大學每日流量圖	h0631(MUST-traffic)
[轉知]天下創新學院商業洞察研究室 2022/08/29_美金漲跌	president(明新科技大學校)

➡ 建議各位同仁，請務必將自己寄件全名加上【單位】【姓名】，以便識別。



# 年度個資保護重點說明



Certificate  
Certificat

## Certificate of Registration

THBS21163-00

明新學校財團法人明新科技大學

驗證範圍：依據 110 年 5 月 21 日「明新學校財團法人明新科技大學組織規程」所含教學與研究及行政單位之個人資料流程管理。

30401 新竹縣新豐鄉新興路 1 號

之個人資料管理系統通過艾法諾國際 (AFNOR ASIA) 之驗證  
符合下列國際個人資料管理系統標準

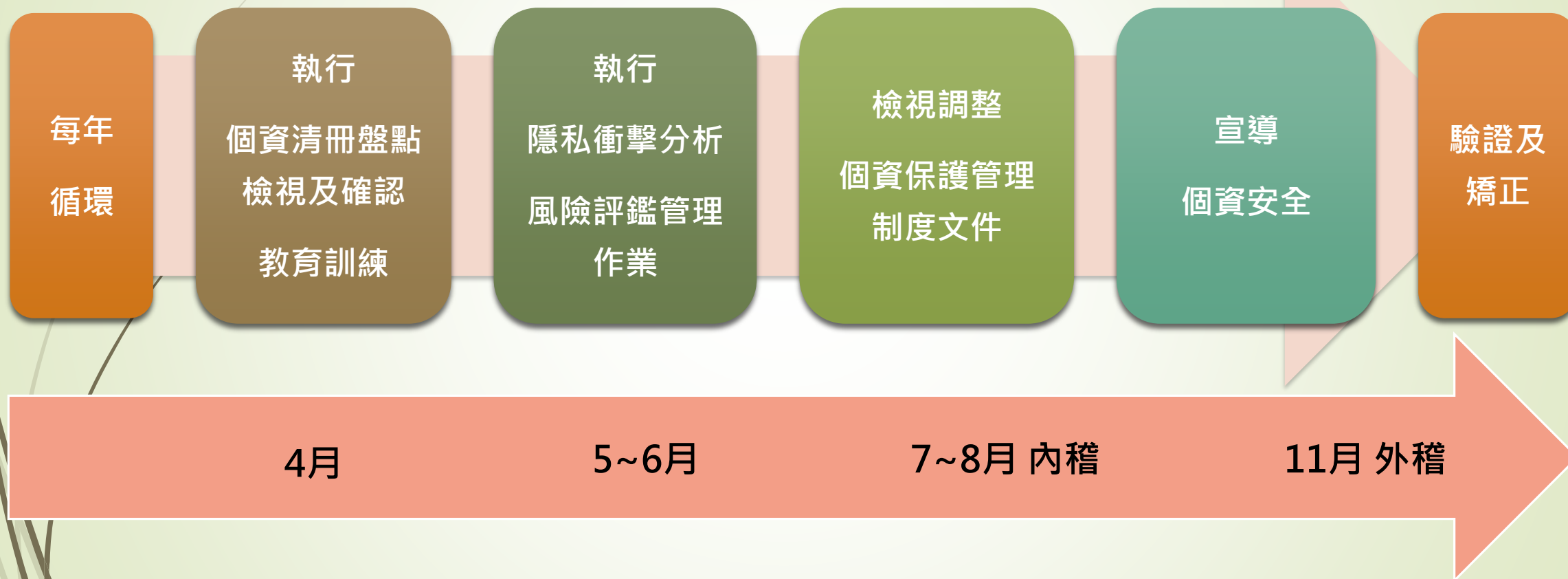
BS 10012 : 2017

證書認可日	證書發行日	證書有效日
09-FEB-2022	09-FEB-2022	08-FEB-2025

APPROVED BY

Trevor Wilmer  
Director for Certification  
ON BEHALF OF  
AFNOR ASIA

# 個資管理制度執行情序





# 個人資料生命週期



# 年度作業時程

日期	項目內容
4-6月份	<ul style="list-style-type: none"><li>• 個資盤點及風險評鑑作業</li><li>• 4/20及5/2辦理四場教育訓練</li></ul>
7月份	個資營運持續演練及高風險處理作業
8/3-8/4	個資內部稽核作業(完成30個單位稽核)
10月份	個資管理審查會議
11/29-11/30	個資外部稽核作業